

Dokumentace pro provozovatele elektráren FVE, MVE a VTE (vyjma zdrojů připojených do více napět'ových hladin)



Podpora obnovitelných zdrojů energie Mobilní aplikace POZE - OTE

Tento dokument a jeho obsah je důvěrný. Dokument nesmí být reprodukován celý ani částečně, ani ukazován třetím stranám nebo používán k jiným účelům, než pro jaké byl poskytnut, bez předchozího písemného schválení společností OTE, a.s.

Obsah

1.1	Vytvoření žádosti o mobilní přístup	5
1.1.1	Přímá aktivace s přístupem do portálu CS OTE	7
1.1.2	Aktivace správcem (osoba s rolí Správa kmenových údajů RÚT).....	13
1.1.3	Přihlášení uživatele	19
1.1.4	Omezení funkce daného profilu.....	20
1.1.5	Přihlášení do profilu	21
1.1.6	Zapomenuté heslo.....	22
1.1.7	Odstranění profilu.....	23
1.1.8	Odhlášení uživatele.....	24
1.2	Přenos podpisového certifikátu do mobilního zařízení	25
1.2.1	Příprava exportu certifikátu uloženého v kmenových datech v PC.....	25
1.2.2	Přenos certifikátu do mobilního zařízení	28
1.3	Rozbalovací menu aplikace	30
1.3.1	Detail uživatele.....	30
1.3.2	Můj certifikát	31
1.3.3	Nápověda.....	31
1.3.4	O aplikaci	32
1.4	Zadání nového výkazu	33
1.4.1	Založení nového výkazu pro daný zdroj	33
1.4.2	Oprava zadaného výkazu.....	37
1.5	Historie výkazů.....	40
1.5.1	Úvodní obrazovka výkazů	40
1.5.2	Detail výkazu.....	41
1.5.3	Oprava výkazu zobrazeného v historii výkazů	42
1.5.4	Mazání výkazů	43
1.6	Zobrazení událostí pro uživatele	44
1.6.1	Zprávy	44
1.6.2	Notifikace	45
1.7	Často kladené dotazy.....	45
	Příloha 1	48

Seznam obrázků

Obr. 1 – Schéma vytvoření žádosti o mobilní přístup.....	6
Obr. 2 – Přímá aktivace – Webový portál – Správa zařízení	7
Obr. 3 – Přímá aktivace – aktivační QR kód.....	7
Obr. 4 – Souhlas s licenčními podmínkami	8
Obr. 5 – Přímá aktivace – Mobilní aplikace – Nový profil	8
Obr. 6 – Přímá aktivace – Mobilní aplikace – Údaje o profilu	9
Obr. 7 – Přímá aktivace – Mobilní aplikace – Aktivace kódu	9
Obr. 8 – Přímá aktivace – Mobilní aplikace – Vytvoření nového profilu	10
Obr. 9 – Přímá aktivace – Webový portál	11
Obr. 10 – Přímá aktivace – Webový portál – Detail mobilního zařízení	11
Obr. 11 – mobilního zařízení.....	13
Obr. 12 – Aktivace správcem – Webový portál – Správa zařízení	13
Obr. 13 – Aktivace správcem – Webový portál	14
Obr. 14 – Aktivace uživatelem za spolupráce se správcem - Mobilní aplikace – Nový profil.....	15
Obr. 15 – Aktivace správcem – Mobilní aplikace – Údaje o účtu	15
Obr. 16 – Aktivace správcem – E-mail s aktivačním kódem.....	16
Obr. 17 – Obrazovka načtení QR kódu do mobilního zařízení.....	16
Obr. 18 – Aktivace správcem – Mobilní aplikace – Vytvoření nového profilu.....	17
Obr. 19 – informace o novém profilu (pozastaveného).....	17
Obr. 20 – Aktivace správcem – Webový portál.....	18
Obr. 21 – Aktivace správcem – Webový portál – Detail mobilního zařízení	19
Obr. 22 – Souhlas s licenčním ujednáním Aplikace OTE.....	19
Obr. 23 – Detail mobilního zařízení (již aktivovaného)	20
Obr. 24 – Přihlášení uživatele.....	21
Obr. 25 – Dosud neprovedený souhlas s Obchodními podmínkami OTE, a.s., pro elektroenergetiku	21
Obr. 26 – Ověření souhlasu	22
Obr. 27 – Potvrzení souhlasu	22
Obr. 28 – Zapomenuté heslo	23
Obr. 29 – Postup odstranění profilu z mobilní aplikace	23
Obr. 30 – Ověření smazání profilu	24
Obr. 31 – Odhlášení uživatele z profilu	24
Obr. 32 – Přenos certifikátu – Webový portál.....	25
Obr. 33 – Přenos certifikátu – Lokální úložiště.....	25
Obr. 34 – Přenos certifikátu – Pki komponenta	26
Obr. 35 – Přenos certifikátu – Heslo k privátní části certifikátu	26
Obr. 36 – Přenos certifikátu – nové heslo pro export certifikátu.....	27
Obr. 37 – Přenos certifikátu – Export QR kódů generovaných na na portálu CS OTE	27
Obr. 38 – Obrazovka certifikát.....	28
Obr. 39 – Přenos certifikátu – Mobilní aplikace – Načtení QR kódů.....	29
Obr. 40 – Načtený certifikát.....	29
Obr. 41 – Rozbalovací menu mobilní aplikace.....	30
Obr. 42 – Detail uživatele	30
Obr. 43 – Informace o certifikátu uloženém v mobilním zařízení	31
Obr. 44 – Náповěda.....	31
Obr. 45 – O aplikaci.....	32
Obr. 46 – Dolní lišta.....	33
Obr. 47 – Dostupné zdroje pro výkaz.....	33
Obr. 48 – Zadávání nového výkazu	34
Obr. 49 – Barevné zvýraznění povinných polí	34
Obr. 50 – Potvrzení odesílání výkazu.....	35
Obr. 51 – Odesílání zadaného výkazu	35
Obr. 52 – Faktura ke stažení v PDF	36
Obr. 53 – Dostupné zdroje pro výkaz.....	37
Obr. 54 – Potvrzení opravy výkazu.....	37
Obr. 55 – Oprava vykazovaných údajů	38
Obr. 56 – Potvrzení odesílání výkazu.....	38
Obr. 57 – Odesílání zadaného výkazu.....	39
Obr. 58 – Zobrazení stavu zadaného výkazu v sekci Výkazy	40

Obr. 59 – Obrazovka Výkazy	41
Obr. 60 – Zobrazení výkazu	41
Obr. 61 – Oprava zadaného výkazu	42
Obr. 62 – Oprava číselných hodnot výkazu	42
Obr. 63 – Informace o úspěšném odesílání výkazu	43
Obr. 64 – Mazání zamítnutého výkazu	43
Obr. 65 – Zobrazení zpráv	44
Obr. 66 – Zobrazení notifikací	45
Obr. 67 – Pokus o přihlášení do neaktivního profilu	45
Obr. 68 – Přijmutí/Zamítnutí žádosti o propojení mobilního zařízení v portálu CS OTE	46
Obr. 69 – Změna počtu generovaných QR kódů při přenosu certifikátu	47

Použité zkratky

Zkratka	Význam
CS OTE	Centrální systém OTE
EAN OPM	Identifikátor odběrného/předávacího místa
FVE	Fotovoltaická elektrárna
MVE	Malá vodní elektrárna
OTE	Společnost OTE, a.s.
PC	Osobní počítač (z angl. Personal Computer)
POZE	Podpora obnovitelných zdrojů energie
QR	Rychlá reakce (z angl. Quick Response)
RÚT	Registrovaný účastník v systému CS OTE
VTE	Větrná elektrárna

1.1 Vytvoření žádosti o mobilní přístup

- Aktivace předpokládá přístup uživatele do portálu CS OTE (<https://portal.ote-cr.cz>) pomocí platného certifikátu, a to buď samotným uživatelem žádajícím o přístup nebo **správce kmenových údajů RÚT**. Dále je nezbytný internetový on-line přístup mobilního zařízení (Wi-Fi, GPRS, ...).
- Základní způsob je **Přímá aktivace** uživatelem ([1.1.1](#)) s okamžitým přístupem z mobilní aplikace. Tento způsob je použitelný pro již existujícího uživatele s platným certifikátem, který si zřídí přístup sám pro sebe.
- Instalace aplikace na mobilní zařízení:

a) Aplikace pro Android:

- Po spuštění **Google Play** na mobilním zařízení



- vyhledejte POZE - OTE nebo užíjte QR kód:
- aplikaci stáhněte a nainstalujte



b) Aplikace pro iOS:

- Po spuštění **App Store** mobilním zařízením



- vyhledejte POZE - OTE nebo užíjte QR kód:
- aplikaci stáhněte a nainstalujte

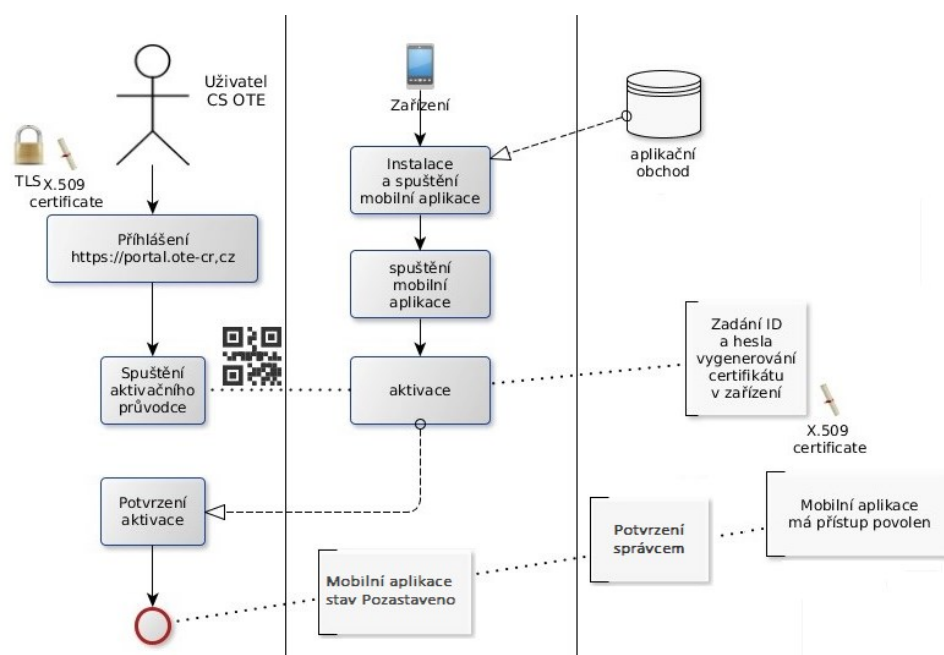


Mobilní aplikaci POZE – OTE je možné provozovat na těchto platformách:

- IOS 8 a vyšší
- Android 4.1.2 a vyšší

Přímá aktivace je možná pro osoby s přístupem do portálu CS OTE (1.1.1).

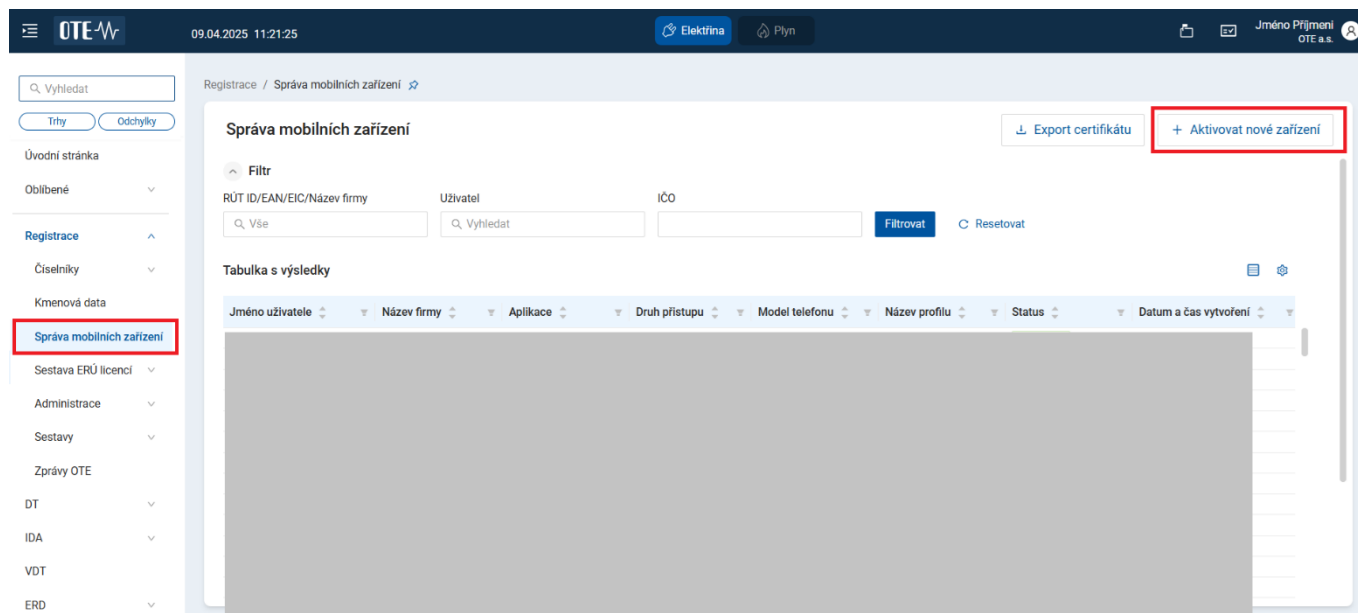
- Další možností je **Aktivace správcem** (1.1.2) (osobou s rolí *Správa kmenových údajů RÚT*). Je použitelná i pro uživatele, kteří nemají nainstalovaný platný certifikát v CS OTE, za předpokladu, že aktivující správce platný certifikát zaregistrovaný v CS OTE má.
- Pozor: Používání aplikace POZE – OTE není možné bez přenosu certifikátu z CS OTE (popis přenosu certifikátu je popsán v kapitole (1.2). V případě využívání certifikátu na Tokenu nebo jiných hardwarových úložištích export certifikátu není možný a pro export je nutné použít privátní verzi certifikátu *.p12 (1.2.1).



Obr. 1 – Schéma vytvoření žádosti o mobilní přístup

1.1.1 Přímá aktivace s přístupem do portálu CS OTE

- Pro vytvoření mobilního přístupu přímou aktivací se nejdříve přihlaste do webového portálu CS OTE (<https://portal.ote-cr.cz>).
- V menu **Registrace** zvolte **Správa mobilních zařízení**



Obr. 2 – Přímá aktivace – Webový portál – Správa zařízení

- Pro vytvoření nové aktivace zvolte tlačítko **Aktivovat nové zařízení**.
Následně vyberte uživatele, pro kterého je aktivace určena, čímž bude automaticky doplněna jeho emailová adresa. Po následném stisku **Pokračovat** se zobrazí formulář:

a) Registrační QR kód, v případě, že aktivaci provádíte pro přihlášeného uživatele:



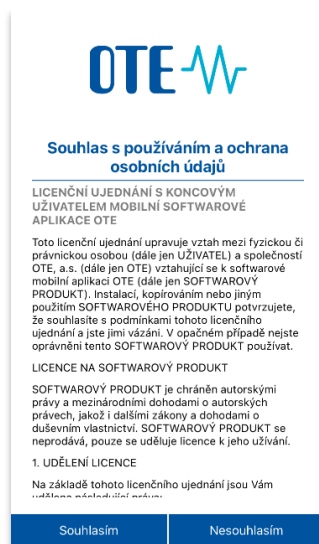
Obr. 3 – Přímá aktivace – aktivační QR kód

b) Informace o odeslání QR kódu na uvedenou emailovou adresu – viz. 1.1.2

- Nyní je třeba aktivační QR kód přenést do mobilního zařízení, přičemž platnost tohoto kódu je uvedena v poli **Platnost aktivace do** (Obr. 3).

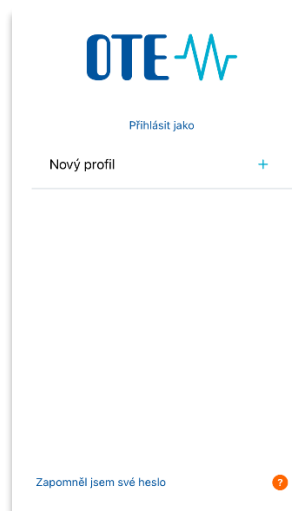
Mobilní zařízení – mobilní aplikace POZE - OTE

- Na mobilním zařízení spusťte mobilní aplikaci POZE - OTE.
- V případě spuštění nově nainstalované aplikace se zobrazí Souhlas s licenčními podmínkami ([Obr. 4 – Souhlas s licenčními podmínkami](#)), který je třeba potvrdit, jinak nebude přístup do aplikace umožněn:

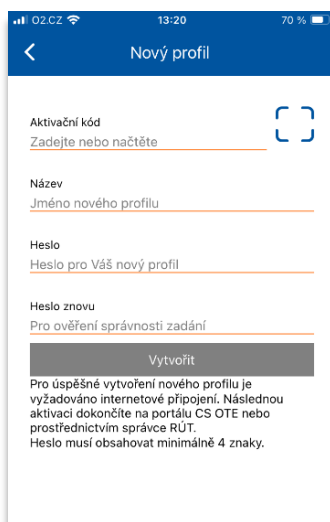


Obr. 4 – Souhlas s licenčními podmínkami

- Následně se zobrazí obrazovka Profilů ([Obr. 5 – Přímá aktivace – Mobilní aplikace – Nový profil](#)), kde klikneme na **Nový profil**.




Obr. 5 – Přímá aktivace – Mobilní aplikace – Nový profil



Obr. 6 – Přímá aktivace – Mobilní aplikace – Údaje o profilu

- Do kolonky **Aktivační kód** zadejte vygenerovaný QR kód.

Tento kód je možné načíst kamerou nebo zadat ručně:

- Klikněte na . Spustí se kamera Vašeho mobilního zařízení (Obr. 7). Nasměrujte kameru na obrazovku s QR kódem. Mobilní zařízení kód zaznamená, což se zpravidla projeví i vibrací zařízení.
- Druhou možností je opsat samotný text **Aktivační kód** (z webového portálu CS OTE) do políčka **Aktivační kód**.



Obr. 7 – Přímá aktivace – Mobilní aplikace – Aktivace kódu

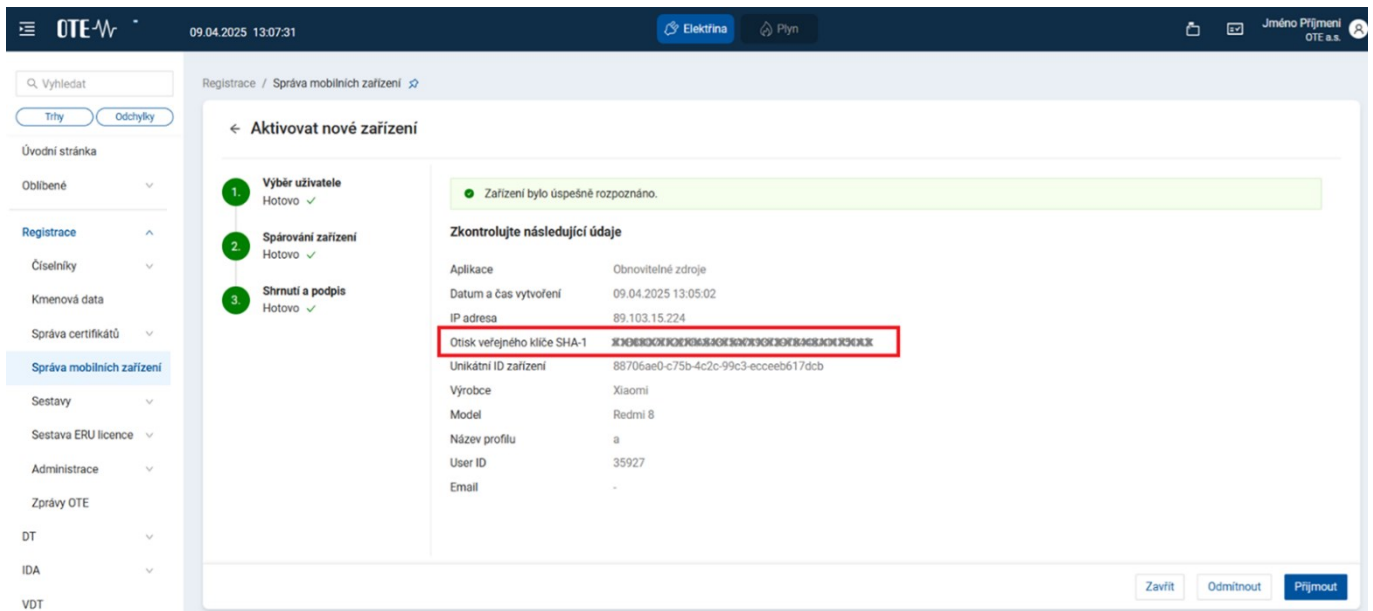
- Do kolonky **Název** zadejte název nového profilu.
- Vytvořte **Heslo**, které obsahuje minimálně 4 znaky a následně jej zopakujte v kolonce **Heslo znovu**. Zadané heslo slouží k zabezpečení profilu a certifikátu proti neoprávněnému použití.

- Kliknutím na **Vytvořit profil** (Obr. 6) vytvoříte nový, zatím neschválený, profil v mobilní aplikaci VDT Elektro (Obr. 8 – Přímá aktivace – Mobilní aplikace – Vytvoření nového profilu).



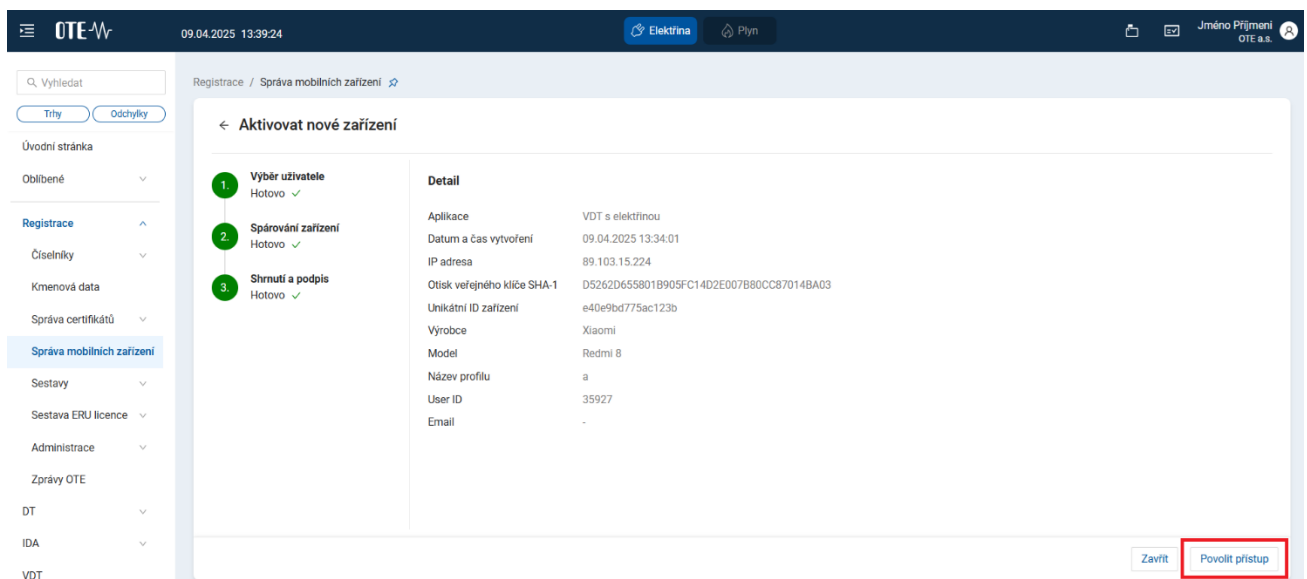
Obr. 8 – Přímá aktivace – Mobilní aplikace – Vytvoření nového profilu

- Po **Vytvoření** nového **profilu** na mobilním zařízení stránka Aktivačního průvodce na webovém portálu automaticky přejde do bodu, který vyžaduje **přijetí** nebo **zamítnutí** propojení daného mobilního zařízení s tímto účtem na portálu CS OTE (viz. dále).



Obr. 9 – Přímá aktivace – Webový portál

- **Doporučujeme zkontrolovat**, že červeně orámované kódy, na [Obr. 8](#) a [Obr. 9](#), zobrazující otisk veřejného klíče, jsou totožné na mobilním zařízení i ve webovém portálu CS OTE.
- Klikněte na **Přijmout** ([Obr. 9](#)) a podepište certifikátem.
- Po stisknutí tlačítka **Přijmout** a **podpisu** dojde ke spárování a toto mobilní zařízení je jednoznačně identifikovatelné pro CS OTE. Nyní se účet nachází ve stavu **Pozastaveno** a mobilní zařízení se do mobilní aplikace zatím nemůže přihlásit. Na portálu se zobrazí **Detail mobilního zařízení**([Error! Reference source not found.](#)):

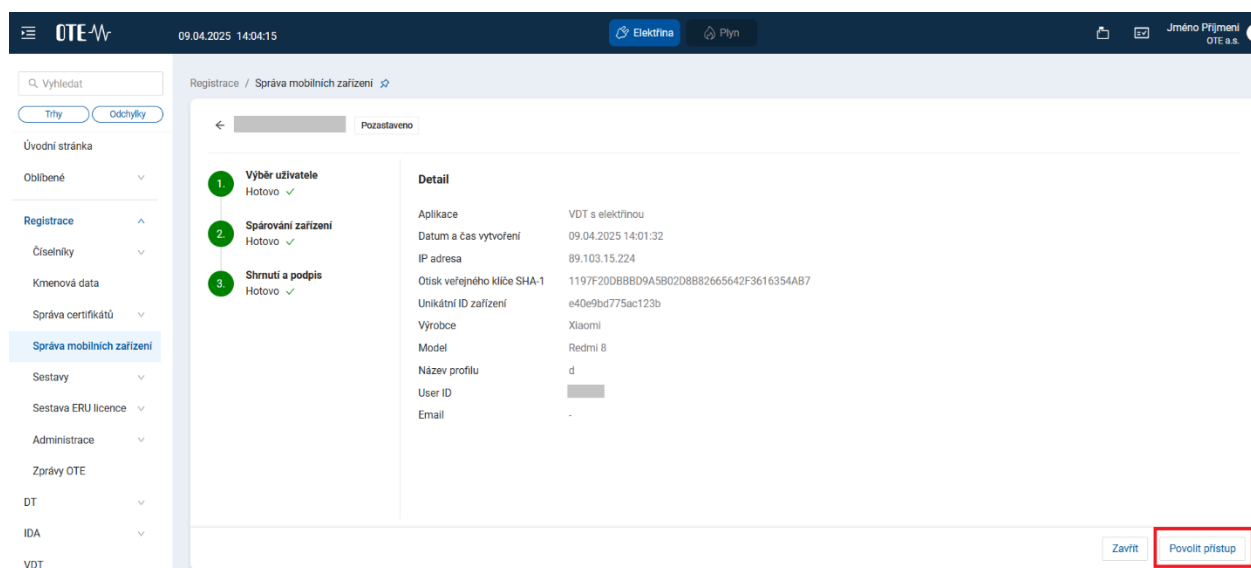


Obr. 10 – Přímá aktivace – Webový portál – Detail mobilního zařízení

- Pokud disponujete rolí Správa kmenových dat RÚT, vidíte nyní tlačítko **Povolit přístup** (Obr. 10). Jeho stiskem umožníte přístup mobilního zařízení do sítě VDT Elektro. Dále viz kapitola 1.1.3.
- Pozor: Jestliže tlačítko **Povolit přístup** na stránce nevidíte, prosím kontaktujte **Správce kmenových údajů** za vaši společnost, který na stránce Detail mobilního zařízení může tento účet aktivovat klikem na **Povolit přístup**.

----- osoba s rolí Správa kmenových údajů RÚT -----

Přihlášení do **CS OTE**, volba menu **Registrace / Mobilní přístup / Správa zařízení**
 Rozkliknutím daného záznamu dojde k zobrazení **Detailu mobilního zařízení** a
 v dolní části obrazovky je vidět tlačítko **Povolit přístup**, po jehož stisknutí je účet ve stavu **Schváleno** a je možné jej v MZ normálně využívat.



Stisk tlačítka Povolení přístupu aktivuje možnost Pozastavení přístupu, Deaktivaci účtu nebo Export certifikátu – viz dále.

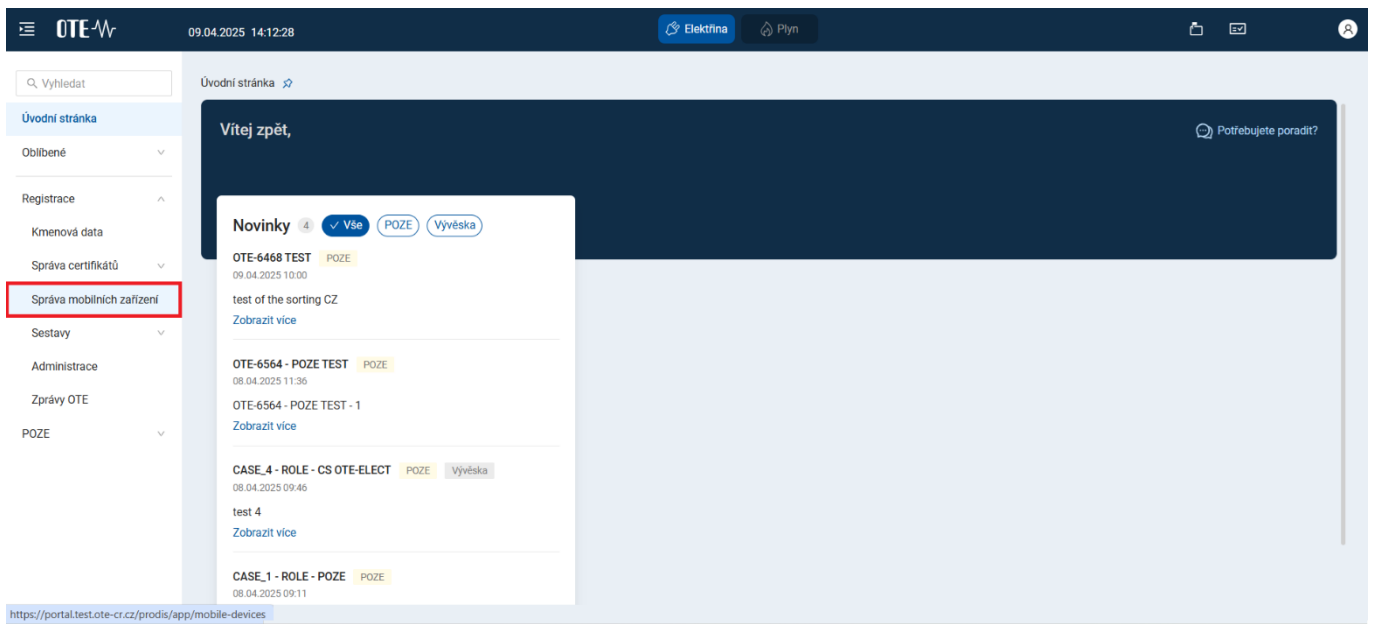
- Nyní je účet ve stavu **Schváleno** a přímá aktivace je úspěšně dokončena. Do mobilní aplikace se lze přihlásit a po přenosu (importu) platného kvalifikovaného certifikátu registrovaného v CS OTE je možno mobilní aplikaci plnohodnotně využívat.

1.1.2 Aktivace správcem (osoba s rolí Správa kmenových údajů RÚT)

- Aktivace správcem pro jiného uživatele registrovaného v kmenových datech je použitelná pro uživatele, který může, ale nemusí mít certifikát pro přístup do CS OTE. Aktivace se provádí ve třech krocích.

1. krok – správce

- Přihlaste se do portálu CS OTE (<https://portal.ote-cr.cz/otemarket/>).
- V sekci **Registrace** zvolte položku **Mobilní přístup – Správa mobilních zařízení**.



Obr. 11 – mobilního zařízení

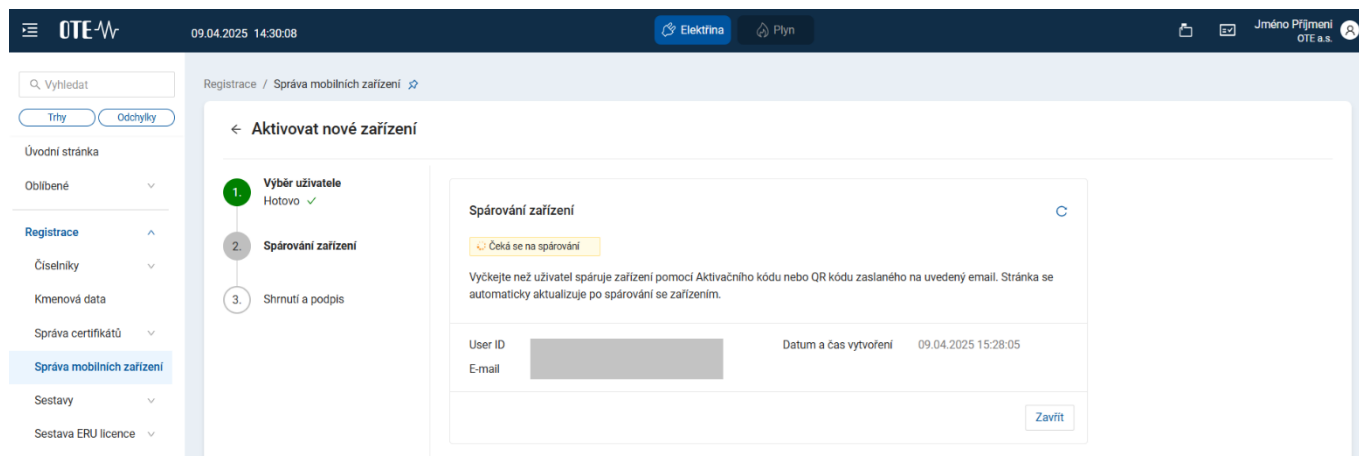
- Po volbě **Aktivovat nové zařízení** se zobrazí formulář pro výběr uživatele pro spárování.
- Do pole uživatel zadejte: **ID osoby / jméno osoby**, pro kterou vytváříte mobilní přístup. Po zvolení požadovaného uživatele se automaticky doplní pole **e-mail** (Obr. 12 – Aktivace správcem – Webový portál – Správa zařízení).

The screenshot shows the 'Aktivovat nové zařízení' form. It has a progress indicator on the left with three steps: 1. Výběr uživatele (selected), 2. Spárování zařízení, and 3. Shrnutí a podpis. The main form area is titled 'Vyberte uživatele pro spárování' and contains two input fields: '* Uživatel' (User) and 'E-mail'. The E-mail field is pre-filled with 'anonymized@anonymization.ote-cr.cz'.

Obr. 12 – Aktivace správcem – Webový portál – Správa zařízení

- Po výběru osoby a klik na **Pokračovat** jste informováni o odeslání emailu obsahující QR kód určený pro aktivaci mobilního zařízení.
Systém nyní, po dobu jedné hodiny, čeká na načtení QR kódu zvoleného uživatele v rámci aktivace nového profilu v mobilní aplikaci (Obr. 13).

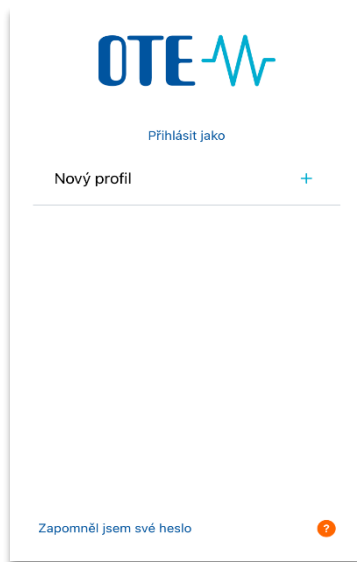
Osoba s mobilním zařízením, tedy musí **QR kód z aktivačního emailu přenést** do aktivačního procesu mobilní aplikace (viz. výše). Načtení kódu a **spárování mobilního zařízení s portálem CS OTE** je třeba provést **do jedné hodiny**, jinak platnost aktivace vyprší a proces aktivace je nutné opakovat.



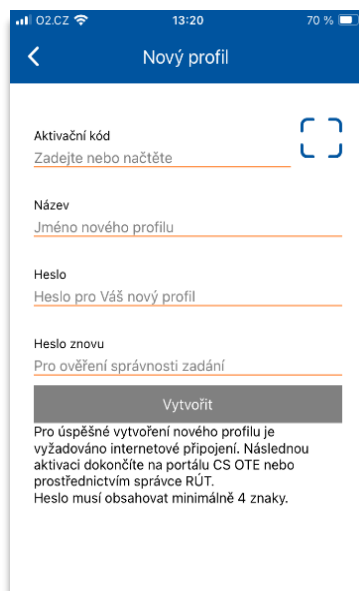
Obr. 13 – Aktivace správcem – Webový portál

2. krok – uživatel zakládající profil na svém mobilním zařízení

- Spustíte mobilní aplikaci OTE VDT Elektro na mobilním zařízení.
- V případě spuštění nově nainstalované aplikace se zobrazí Souhlas s licenčními podmínkami ([Obr. 4 – Souhlas s licenčními podmínkami](#)), který je třeba potvrdit, jinak nebude přístup do aplikace umožněn.
- Klikněte na **Nový profil**.



Obr. 14 – Aktivace uživatelem za spolupráce se správcem - Mobilní aplikace – Nový profil



Obr. 15 – Aktivace správcem – Mobilní aplikace – Údaje o účtu

- Do kolonky Aktivační kód zadejte QR kód z e-mailu odeslaného správcem, viz níže ([Obr. 16](#)):


Aktivace zařízení

Spárujte zařízení pomocí Aktivačního kódu nebo QR kódu.

Aktivační kód : OUMX2QTNKQ5SRB2L



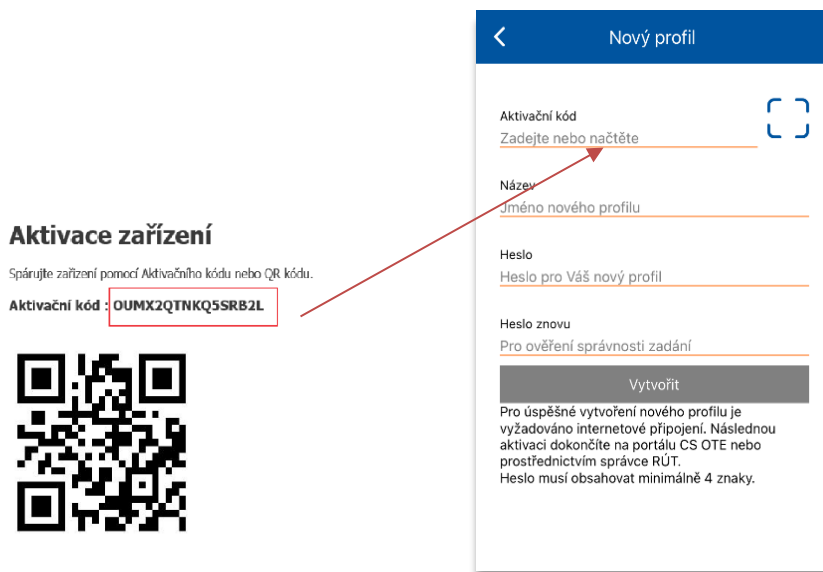
Obr. 16 – Aktivace správcem – E-mail s aktivačním kódem

- Klikem na ikonu  na mobilním zařízení se spustí kamera Vašeho mobilního zařízení (Obr. 15 – Aktivace správcem – Mobilní aplikace – Údaje o účtu). Nasměrujte kameru na obrazovku s QR kódem. Mobilní zařízení kód zaznamená, což se zpravidla projeví i vibrací zařízení.



Obr. 17 – Obrazovka načtení QR kódu do mobilního zařízení

- Druhou možností je opsat samotný text **Aktivační kód** (z webového portálu CS OTE nebo aktivačního emailu zaslaného Správcem údajů) do políčka **Aktivační kód**:



Obr. 18 – Aktivace správcem – Mobilní aplikace – Vytvoření nového profilu

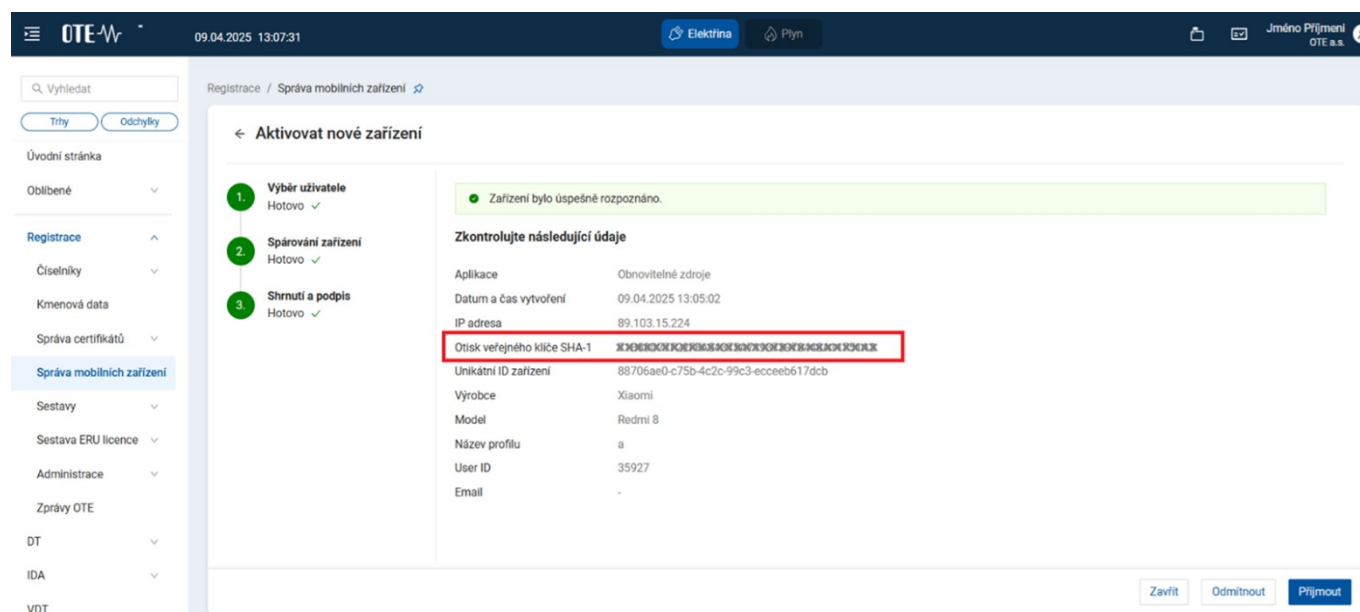
- Do kolonky **Název** zadejte název nového profilu.
- Vytvořte **Heslo**, které obsahuje minimálně 4 znaky a následně jej zopakujte v kolonce **Heslo znovu**. Zadané heslo slouží k zabezpečení profilu a certifikátu proti neoprávněnému použití.
- Kliknutím na **Vytvořit Profil** (Obr. 18) vytvořte nový profil v mobilní aplikaci, který je ve stavu **Pozastaveno** a zatím se na něj nelze přihlásit.



Obr. 19 – informace o novém profilu (pozastaveného)

3. krok – správce

- Po **Vytvoření** nového **profilu** na mobilním zařízení stránka Aktivačního průvodce na webovém portálu správce kmenových údajů RÚT automaticky přejde do bodu, kdy se může zkontrolovat, z jaké aplikace byla aktivace vyvolána a souhlas otisků veřejného klíče na mobilním zařízení a portálu CS OTE:



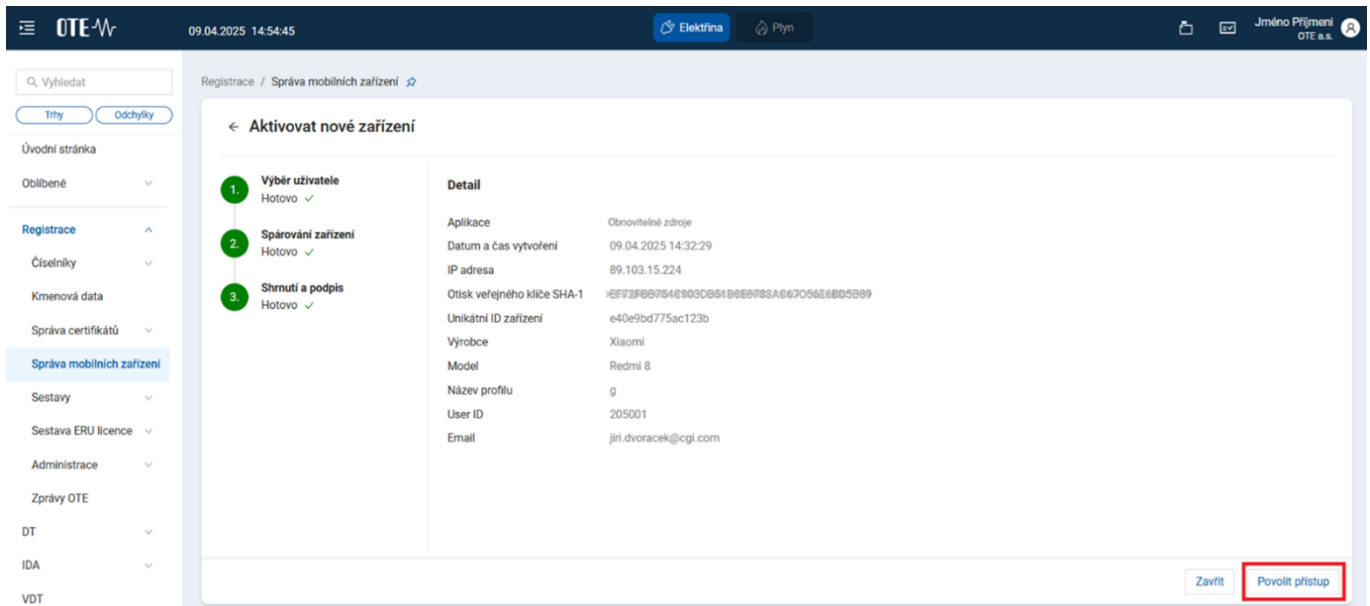
Obr. 20 – Aktivace správcem – Webový portál

- **Doporučujeme zkontrolovat**

- Zda kolonka **Aplikace** – viz bod 1. - obsahuje požadovanou aplikaci, pro kterou má být aktivace provedena;
- že červeně orámované kódy na Obr. 19 a Obr. 20 - bod 2, zobrazující otisk veřejného klíče, jsou totožné na mobilním zařízení i na webovém portálu CS OTE.

- Klikem na **Přijmout** (Obr. 20) a **podpisem certifikátem** dojde ke spárování, a mobilní zařízení uživatele, pro kterého schválíte mobilní přístup, je jednoznačně identifikovatelné pro CS OTE. Tento profil je však prozatím ve stavu **Pozastaveno** a nelze se na něj přihlásit.

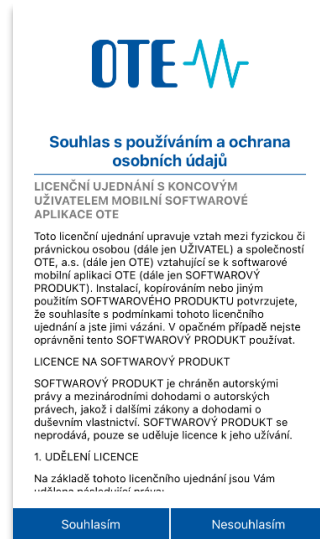
Zároveň se také v CS OTE zobrazí **Detail mobilního zařízení** ve Správci zařízení, kde po kontrole propojené aplikace je možné klikem na **Povolení přístupu** povolit přístup mobilního zařízení do systému VDT Elektro (Obr. 21).



Obr. 21 – Aktivace správcem – Webový portál – Detail mobilního zařízení

1.1.3 Přihlášení uživatele

- a) V případě nově nainstalované aplikace (nebo po některých aktualizacích) se zobrazí výzva se souhlasem licenčního ujednání s Aplikací OTE: **(Bez provedení souhlasu není možné v aplikaci pokračovat.)**

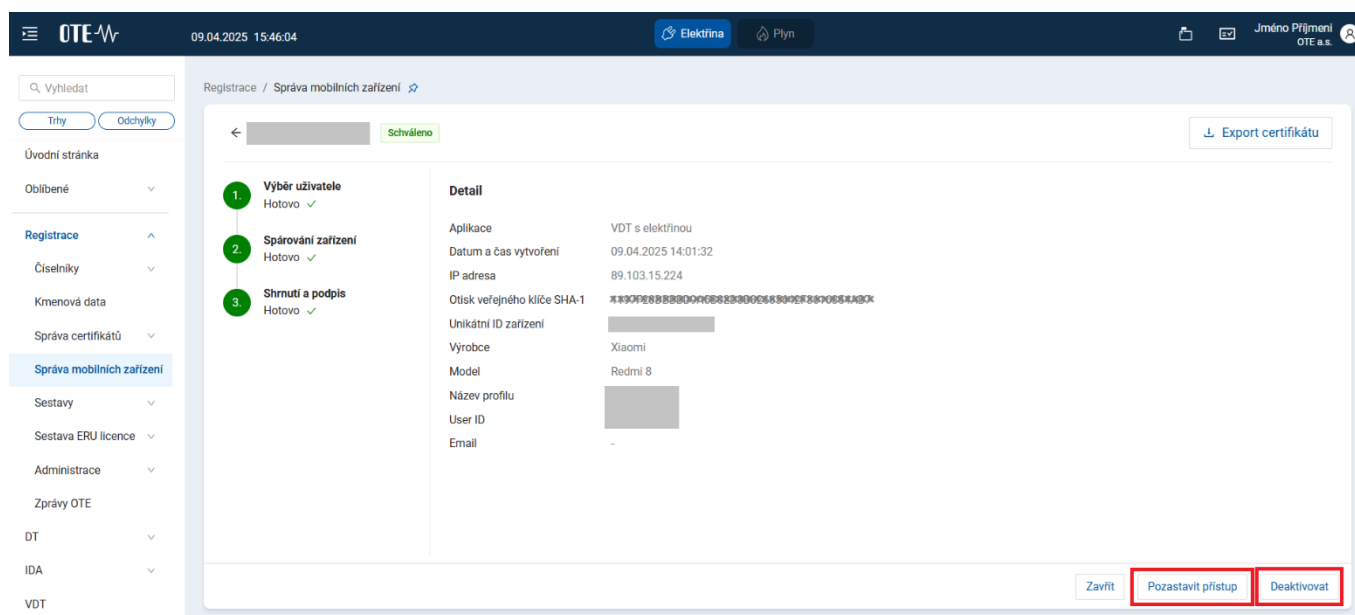


Obr. 22 – Souhlas s licenčním ujednáním Aplikace OTE

1.1.4 Omezení funkce daného profilu

- a) Pro dočasné pozastavení funkce profilu na formuláři Správa mobilních zařízení vybereme daný profil (zobrazíme Detail mobilního zařízení – dole [Obr. 23](#)) a zvolíme tlačítko **Pozastavit přístup**. Deset minut po zadání tohoto požadavku nebude možné zvolený profil využít. Následně je možno profil opět zaktivovat klikem na **Povolit přístup**.

- b) Pro trvalé zneaktivnění daného účtu zvolíme možnost **Deaktivovat**, čímž tento profil natvrvalo odstraníme. Deset minut po zadání tohoto požadavku nebude možné zvolený profil využít.



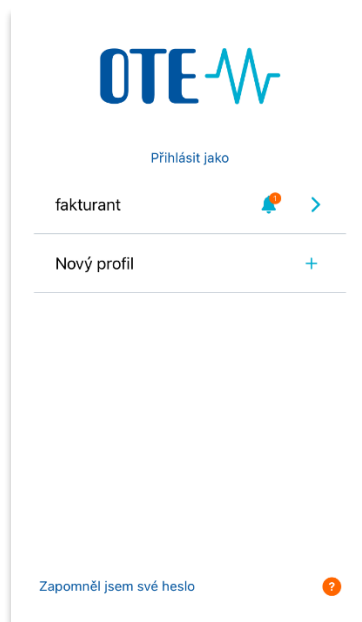
Obr. 23 – Detail mobilního zařízení (již aktivovaného)

- 1) Odebrání role pro obchodování na VDT z mobilu (EmtasMImIns) má zpoždění až 5 minut, neomezí se obchodování daného uživatele z OTECOMu.

- 2) Odebrání role pro jakékoliv obchodní úkony na VDT (EmtasMImIns) je účinné okamžitě, tj. z mobilního zařízení za 5min. bude možné odesílat nabídky, ale tyto budou ihned od odebrání role odmítány.

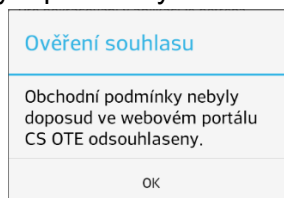
1.1.5 Přihlášení do profilu

Do aplikace se přihlásíme výběrem profilu a zadáním hesla na úvodní obrazovce mobilní aplikace.



Obr. 24 – Přihlášení uživatele

- Jestliže přihlašovaná osoba neprovedla souhlas s **Obchodními podmínkami OTE, a.s., pro elektroenergetiku** na portálu CS OTE, zobrazí se výzva k jejich odsouhlasení.
- b) V případě právě vytvořeného nového účtu, kdy ještě není naimportován kvalifikovaný certifikát do mobilního zařízení, je nezbytné tyto podmínky odsouhlasit po přihlášení do portálu CS OTE.



Obr. 25 – Dosud neprovedený souhlas s **Obchodními podmínkami OTE, a.s., pro elektroenergetiku**

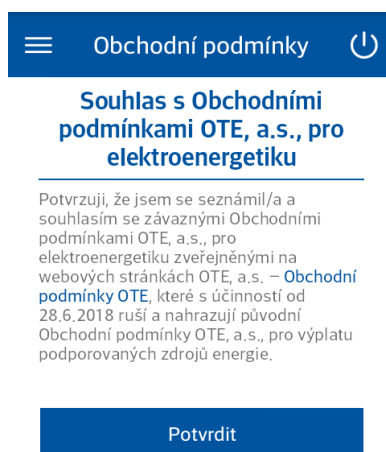
Po stisku **OK** se zobrazí informativní obrazovka, na které je možno provedení souhlasu jen zkontrolovat.



Obr. 26 – Ověření souhlasu

Pro pokračování v mobilní aplikaci je nutné nejdříve provést **souhlas na portálu CS OTE**.

- c) Jestliže se Obchodní podmínky OTE, a.s., pro elektroenergetiku změní poté, co již byl účet mobilní aplikaci POZE – OTE používán (tzn. kvalifikovaný certifikát již byl do aplikace nainportován), po přihlášení se zobrazí obrazovka:



Obr. 27 – Potvrzení souhlasu

Stisk **Potvrdit** vyvolá dialog pro potvrzení odeslání souhlasu. Jeho potvrzením se souhlas podepíše a zobrazí se úvodní obrazovka aplikace - Zadávání nového výkazu.

1.1.6 Zapomenuté heslo

Obnovení zapomenutého hesla není z bezpečnostních důvodů možné.

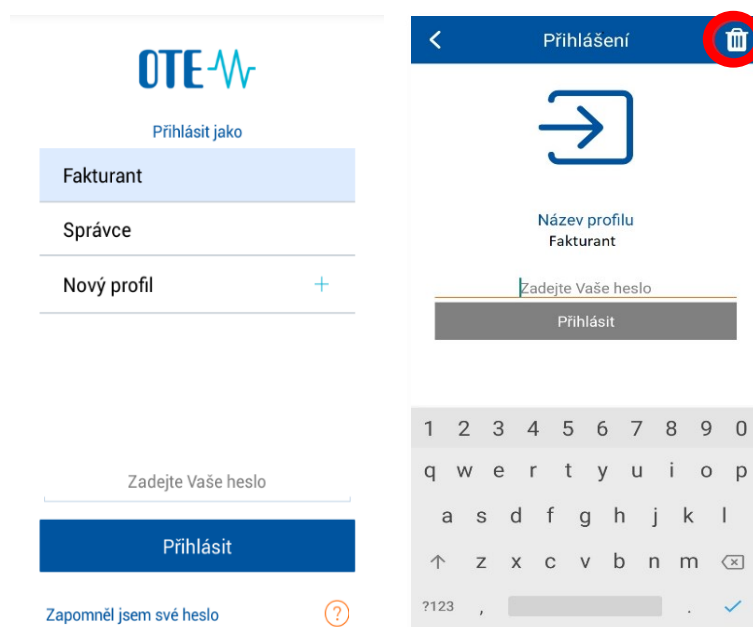
- Pro obnovení přístupu založte a autorizujte **Nový profil** pro stejného uživatele a zařízení.
- Odstranění starého profilu provedete na úvodní obrazovce aplikace.



Obr. 28 – Zapomenuté heslo

1.1.7 Odstranění profilu

- **Odstranění** existujícího profilu provedete na úvodní obrazovce aplikace. Po výběru daného profilu se zobrazí okno **Přihlášení**, kde kliknutí na koš a odsouhlasení umožní profil smazat.




Obr. 29 – Postup odstranění profilu z mobilní aplikace

- Volbou **Smazat** odstraňte profil z mobilní aplikace.



Obr. 30 – Ověření smazání profilu

1.1.8 Odhlášení uživatele

- Z profilu se odhlásíte kliknutím na  v pravém rohu na horní liště menu a následným klepnutím na **Odhlásit**.
- Kliknutím na **Zavřít aplikaci** ukončíte mobilní aplikaci.



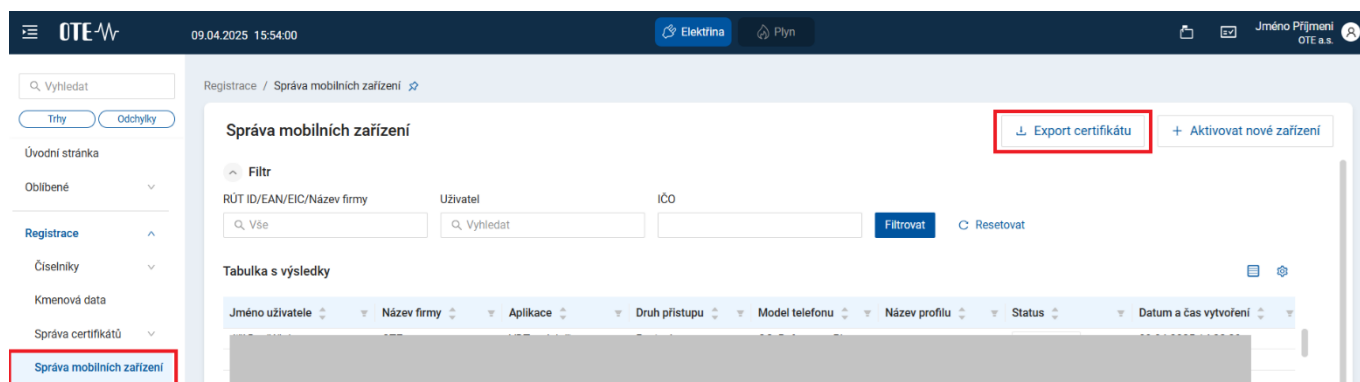
Obr. 31 – Odhlášení uživatele z profilu

1.2 Přenos podpisového certifikátu do mobilního zařízení

Proces přenosu certifikátu ze systému CS OTE vyžaduje současné využití PC i mobilního zařízení. Následující kapitoly popisují, jak podpisový certifikát nahrát do Lokálního úložiště a přenést do mobilního zařízení s VDT Elektro.

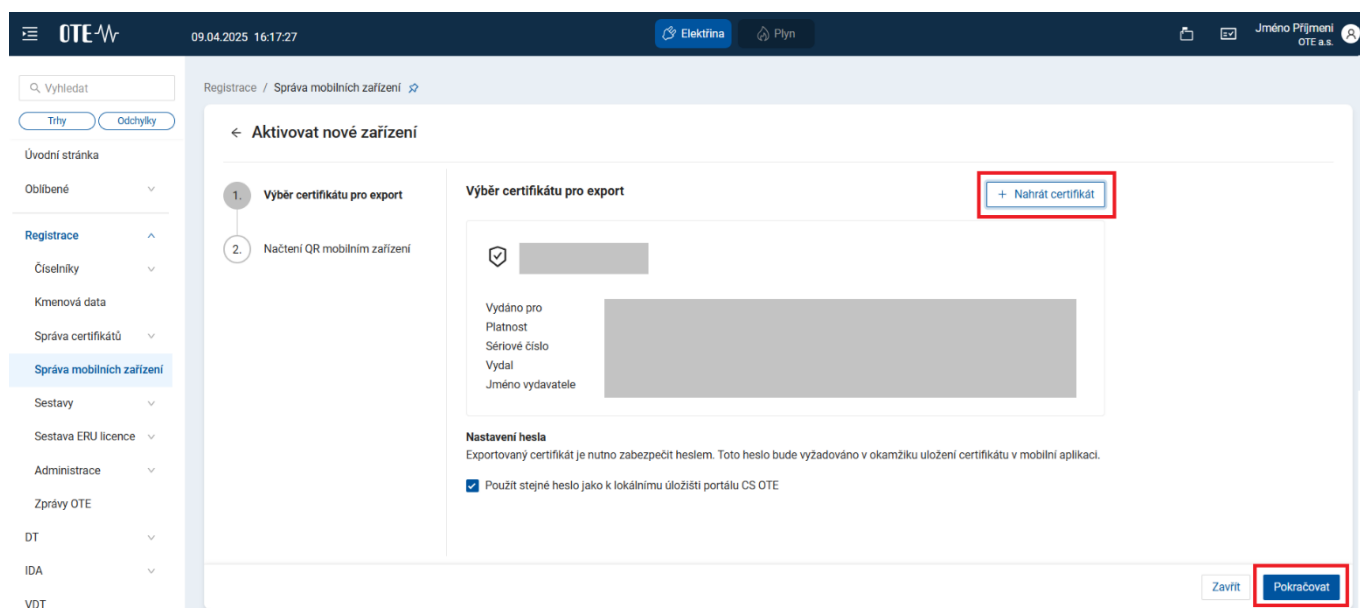
1.2.1 Příprava exportu certifikátu uloženého v kmenových datech v PC

- Přihlaste se do webového portálu CS OTE (<https://portal.ote-cr.cz>).
- Pro přenos certifikátu do mobilního zařízení je nutné mít tento certifikát nahrán v Lokálním úložišti:
- V menu **Registrace** zvolte **Správa mobilních zařízení** a na formuláři tlačítko **Export certifikátu**.



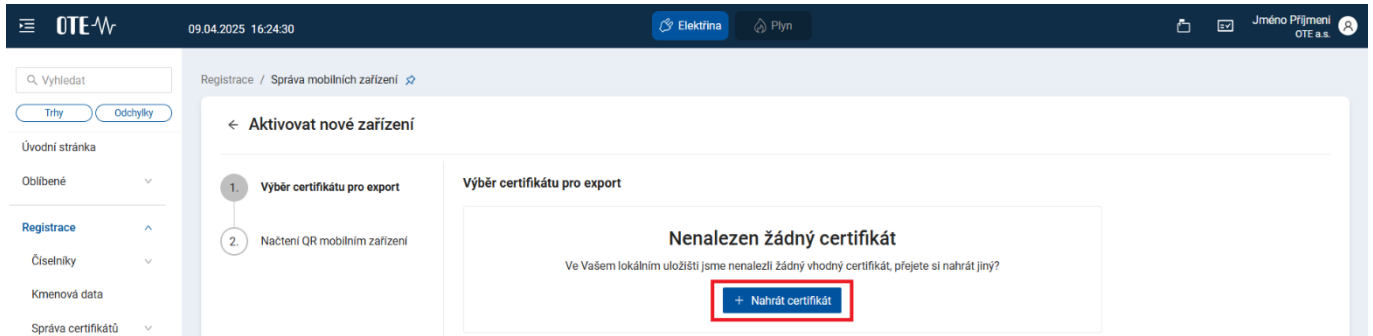
Obr. 32 – Přenos certifikátu – Webový portál

- a) V případě aktivního Lokálního úložiště se zobrazí certifikát, kterým je uživatel přihlášen a lze jej exportovat do mobilního zařízení klikem na **Pokračovat** nebo lze pro export vybrat jiný certifikát klikem na tlačítko **Nahrát certifikát**:



Obr. 33 – Přenos certifikátu – Lokální úložiště

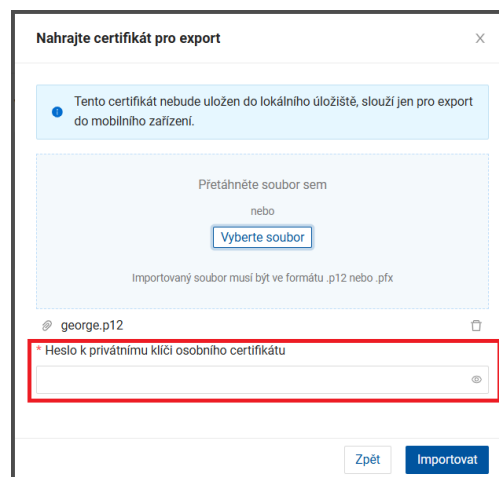
b) V případě aktivní PKI komponenty se zobrazí formulář umožňující načíst daný certifikát:



Obr. 34 – Přenos certifikátu – Pki komponenta

Nyní je potřeba nahrát certifikát pro přenos, který je **kvalifikovaný**, musí obsahovat **privátní část** a je **zaregistrovaný v CS OTE**. (Privátní část není odesílána na server - je uložena lokálně v adresáři prohlížeče se zabezpečením PKCS#12. Po přenosu certifikátu do mobilního zařízení je možné tuto privátní část certifikátu z prohlížeče vymazat.)

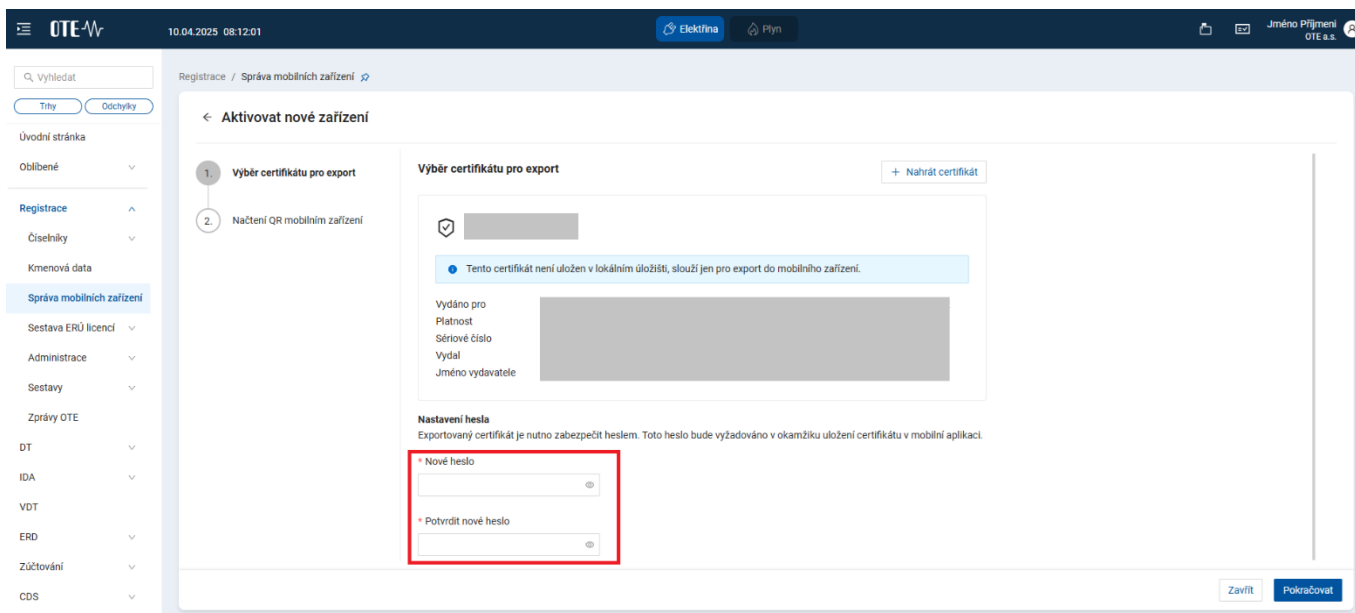
- Po kliku na **Vybrat soubor** a výběru daného souboru xxx.p12 nebo xxx.pfx je zobrazeno dialogové okno s výzvou k zadání heslo k tomuto certifikátu:



Obr. 35 – Přenos certifikátu – Heslo k privátní části certifikátu

- zadáním hesla a klik na **Importovat** je certifikát připraven pro export do mobilního zařízení.

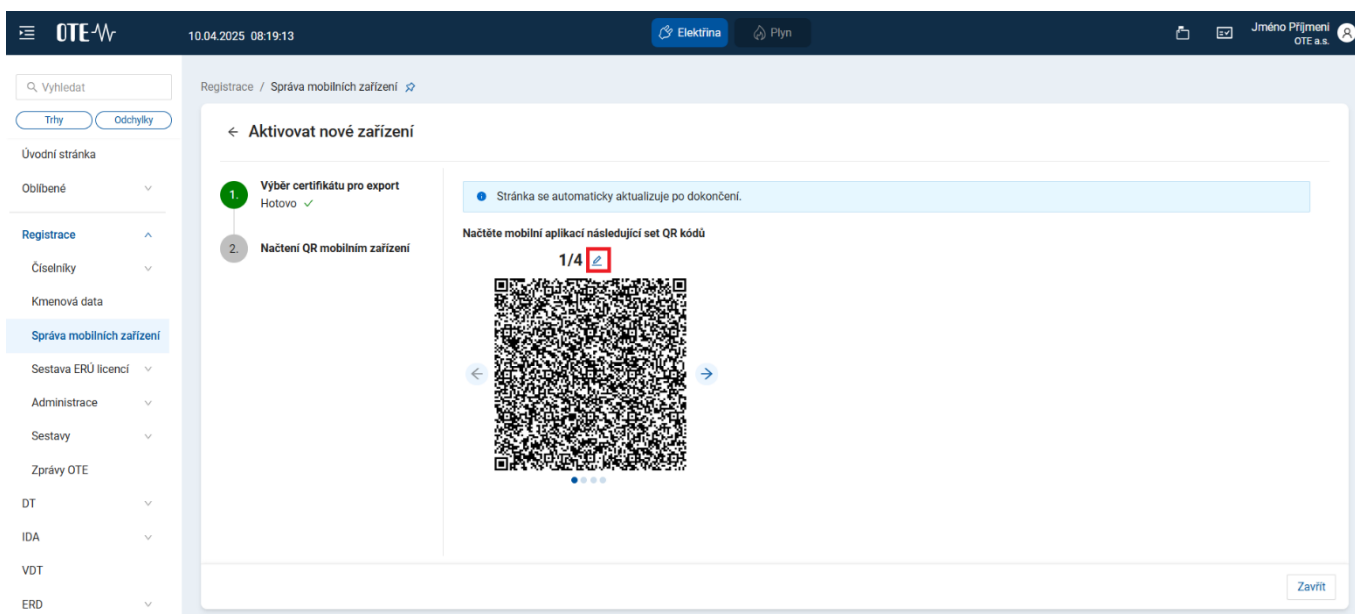
Následuje zobrazení informací o tomto certifikátu a výzva k zadání **nového hesla**, určeného pouze pro přenos certifikátu. **Heslo** bude vyžadováno při ukládání certifikátu do mobilního zařízení a slouží pro zabezpečení certifikátu proti neoprávněnému použití:



Obr. 36 – Přenos certifikátu – nové heslo pro export certifikátu

- Následující obrazovky budou obsahovat stanovený počet QR kódů obsahující informace o daném certifikátu, které je nutné přenést do mobilního zařízení.

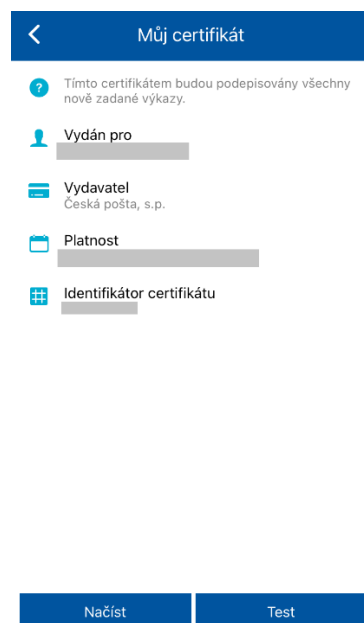
Klikem na ikonu **Tužky** nad QR kódem (Obr. 37 – Přenos certifikátu – Export QR kódů generovaných na) můžeme počet generovaných kódů navýšit a tím zabezpečit možnost načtení kódů i starším mobilním zařízením, které kódy nejsou schopny načíst.



Obr. 37 – Přenos certifikátu – Export QR kódů generovaných na na portálu CS OTE

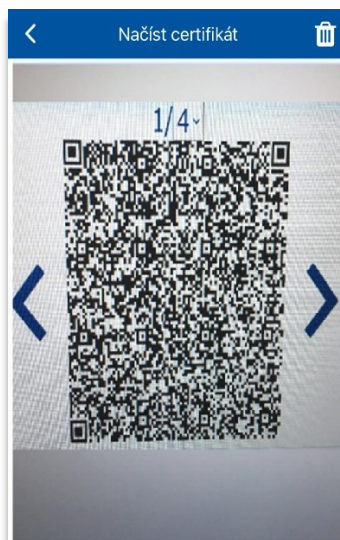
1.2.2 Přenos certifikátu do mobilního zařízení

- V mobilní aplikaci POZE - OTE je **možné provést import** při prvním spuštění klikem na tlačítko **Importovat ihned** či odložit na později.
 - Pokud chceme nahradit již nahraný certifikát jiným certifikátem, registrovaným v CS OTE (např. při obnově certifikátu) můžeme tak učinit po výběru **Certifikát** z menu aplikace POZE - OTE.
- Zobrazí se informace o uloženém certifikátu, byl-li již nějaký naimportován ([Obr. 38 – Obrazovka certifikát](#))
- Zobrazí se též tlačítka pro **Import** nového certifikátu a **Test** validity uloženého certifikátu ([Obr. 38](#))



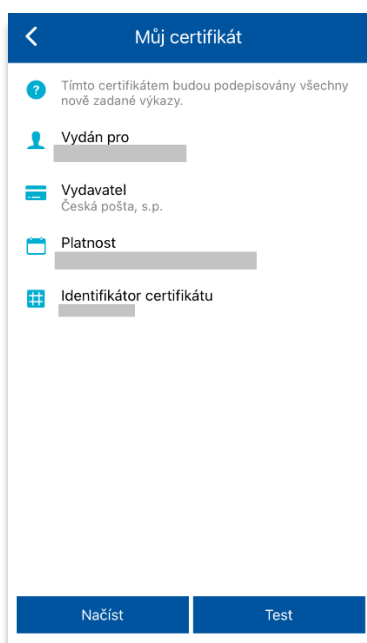
Obr. 38 – Obrazovka certifikát

- Pro nahrání jiného certifikátu zvolíme **Načíst**.



Obr. 39 – Přenos certifikátu – Mobilní aplikace – Načtení QR kódů


- Pro posun mezi QR kódy použijte ikony „< „>” vedle QR kódu v portálu CS OTE.
- Mobilní přístroj automaticky rozpozná, o který QR kód se jedná, a tudíž je načítání možné provést i v různém pořadí.
- Při ukládání importovaného certifikátu jste vyzváni k zadání hesla pro přenos certifikátu.
- Následně se zobrazí informace o načteném certifikátu (Obr. 40 – Načtený certifikát).

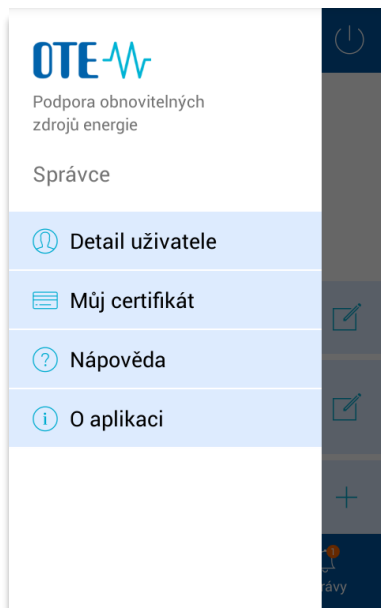


Obr. 40 – Načtený certifikát

- Po stisku **Test** a úspěšném ověření je certifikát uložen a je možno jej používat pro podepisování výkazů a aplikace **POZE - OTE je připravená k použití**.

1.3 Rozbalovací menu aplikace

- Menu zobrazíte kliknutím na  v horní liště menu nebo přejetím prstu po obrazovce směrem doprava.

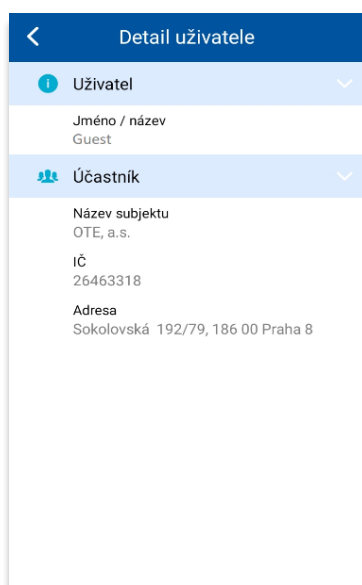


Obr. 41 – Rozbalovací menu mobilní aplikace

1.3.1 Detail uživatele

1.3.1.1 Informace o uživateli / účastníkovi

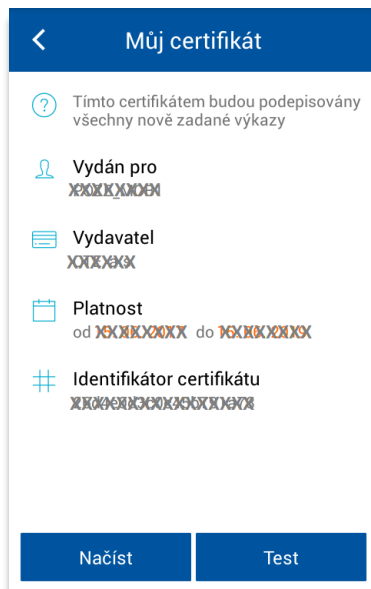
- V záložce **Detail uživatele** je zobrazen seznam profilů uživatelů evidovaných pod jedním subjektem (stejným RÚT) jako aktuálně přihlášený uživatel.
- Následují informační sekce o **Uživateli** a **Účastníkovi**.



Obr. 42 – Detail uživatele

1.3.2 Můj certifikát

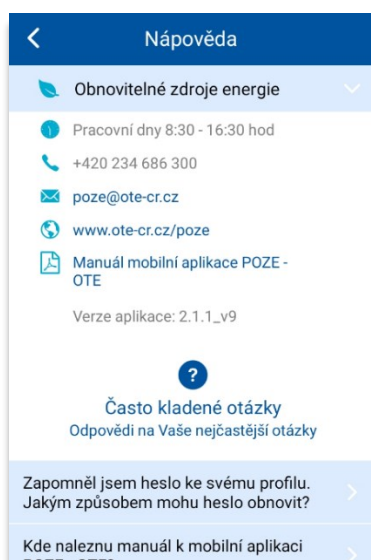
- V sekci **Můj certifikát** jsou zobrazeny informace o podpisovém certifikátu uloženém pro daný profil v mobilním zařízení.



Obr. 43 – Informace o certifikátu uloženém v mobilním zařízení

1.3.3 Nápověda

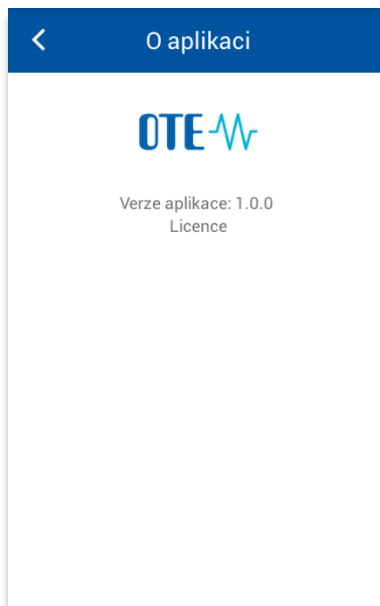
- V sekci **Nápověda** jsou zobrazeny odpovědi na často kladené otázky k používání mobilní aplikace.



Obr. 44 – Nápověda

1.3.4 O aplikaci

- V sekci **O aplikaci** jsou zobrazeny základní informace o mobilní aplikaci.



Obr. 45 – O aplikaci

1.4 Zadání nového výkazu

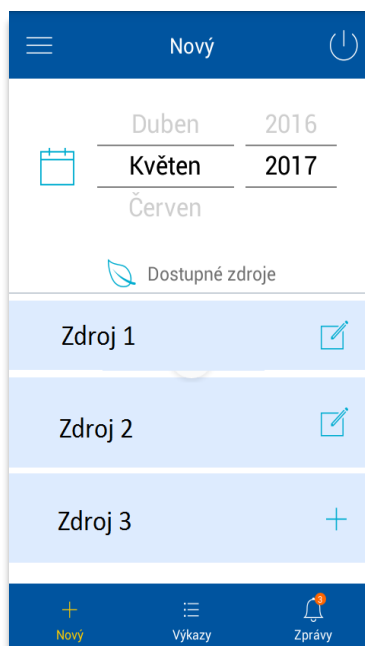
Tato kapitola popisuje možnosti zadávání výkazů, jejich odesílání do systému CS OTE a opravu již zadaných výkazů. Mobilní aplikace umožňuje načtení výkazů zdrojů typu **FVE, MVE, VTE**, které budou na následující obrazovce uvedeny. Aplikace **není určena pro zdroje se zvolenou formou podpory Zelený bonus – hodinový, pro zdroje připojené do více napěťových hladin a pro zdroje s rozšířeným výkazem**.

1.4.1 Založení nového výkazu pro daný zdroj

- Volbou **Nový** v **dolní liště** se zobrazí formulář pro **Zadání nového výkazu**.



Obr. 46 – Dolní lišta



Obr. 47 – Dostupné zdroje pro výkaz

- Zvolením **měsíce a roku** z nabídky v horní části obrazovky vyberte období, za které chcete zadat nový výkaz.
- Kliknutím na ikonu **+** u jednoho z **dostupných zdrojů** vyberte, pro který zdroj bude výkaz zadáván. Systém Vás následně přesměruje do formuláře **Nový výkaz** pro tento zdroj a vybrané období.
- V případě, že výkaz již byl vytvořen na daném zdroji a období, zobrazí se ikona **✎** pro opravu zadaného výkazu, viz kapitola **Oprava zadaného výkazu** pro konkrétní zdroj (Obr. 48).

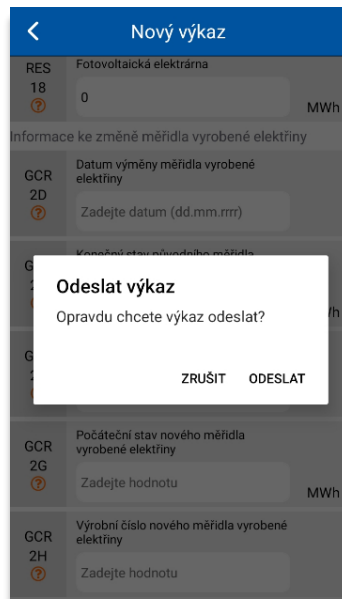
Obr. 48 – Zadávání nového výkazu

- V úvodní části formuláře jsou uvedeny informace ke zvolenému období a zdroji.
- V sekci **Vykazované údaje** zadejte požadované hodnoty do barevně zvýrazněných polí označených „Zadejte hodnotu“.

Obr. 49 – Barevné zvýraznění povinných polí

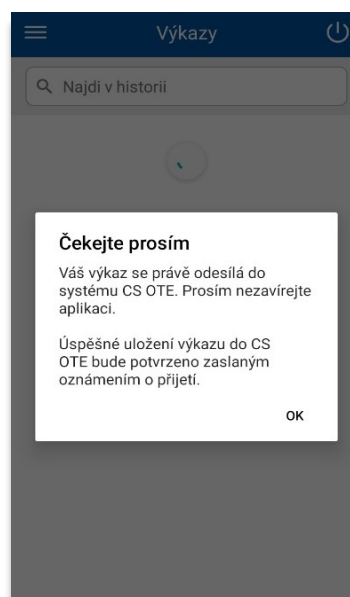
- Stisknutím zobrazíte nápovědu k dané položce.
- Po vyplnění povinných údajů stiskněte **Odeslat výkaz**.

- Uživatel bude vyzván k potvrzení odesílání výkazu v dialogu. Klikněte na **Odeslat** pro potvrzení.



Obr. 50 – Potvrzení odesílání výkazu

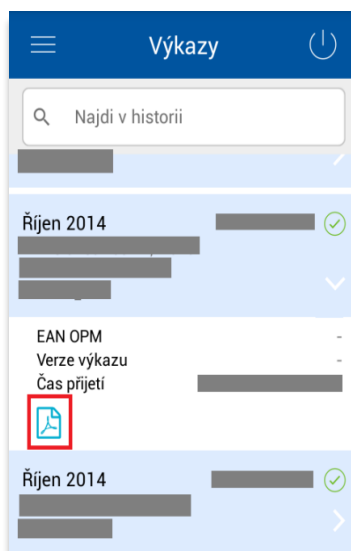
- Následně bude měsíční výkaz podepsán uloženým certifikátem a odeslán ke zpracování do CS OTE.



Obr. 51 – Odesílání zadaného výkazu

- Po úspěšném přijetí měsíčního výkazu do CS OTE je odeslán opis dat výkazu na komunikační kanál nastavený v kontaktních údajích osoby.

U výkazu ve stavu **Vystaven doklad** je v detailu výkazu zobrazen seznam faktur k tomuto výkazu. Podoba výkazu je formát PDF, shodný jako je na webovém portálu CS OTE viz následující obrázek (Obr. 52).

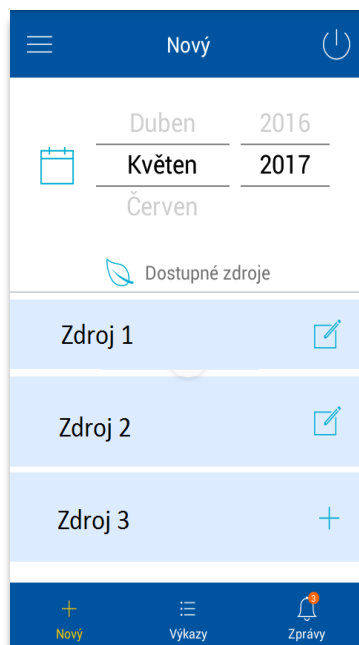


Obr. 52 – Faktura ke stažení v PDF

1.4.2 Oprava zadaného výkazu

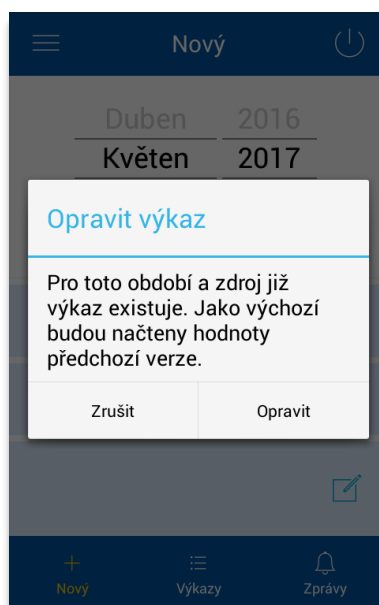
Opravu již zadaného výkazu můžete provést dvěma způsoby:

1. v sekci **Výkazy** – opravit zadaný výkaz (viz Detail výkazu)
2. v sekci **Nový** – lze již zadaný výkaz pro dané období a daný zdroj opravit klikem na



Obr. 53 – Dostupné zdroje pro výkaz

- Potvrďte hlášku **Opravit výkaz** pro opravu zadaného výkazu.



Obr. 54 – Potvrzení opravy výkazu

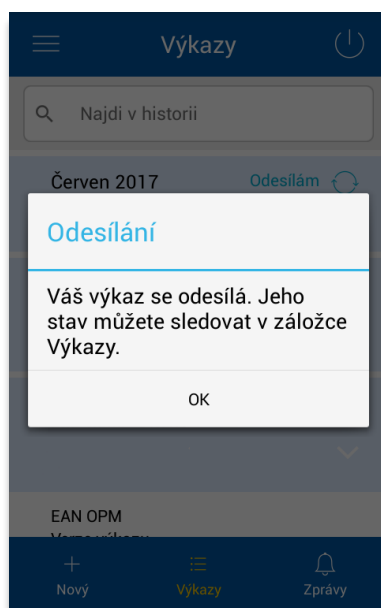
- Po provedení opravy klikněte na **Odeslat výkaz**.

Obr. 55 – Oprava vykazovaných údajů

- Hláškou **Odeslat výkaz** budete vyzváni k potvrzení.

Obr. 56 – Potvrzení odesílání výkazu

- Následně bude měsíční výkaz podepsán uloženým certifikátem a odeslán ke zpracování do CS OTE.



Obr. 57 – Odesílání zadaného výkazu

- Stav zadaného výkazu můžete sledovat v sekci **Výkazy**.

1.5 Historie výkazů

Tato kapitola popisuje uživateli možnost zobrazení opravy již dříve zadaného výkazu.

1.5.1 Úvodní obrazovka výkazů

- Stav zadaného výkazu můžete sledovat v sekci **Výkazy**.



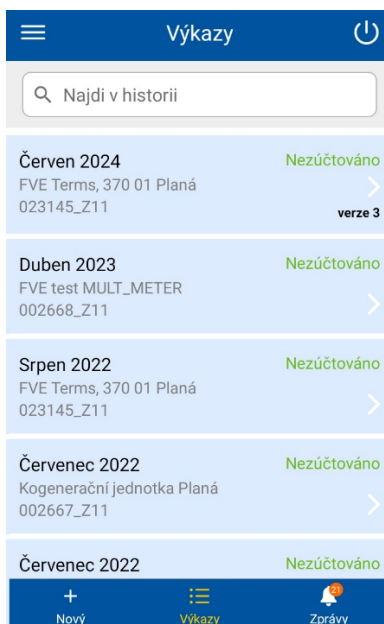
Obr. 58 – Zobrazení stavu zadaného výkazu v sekci Výkazy

Výkazy mohou být v následujících stavech

- Odesílám – Výkaz je v procesu odesílání.
 - Přijato – Výkaz byl v pořádku přijat, na zdroji je navolena forma podpory povinný výkup, nebo je zdroj bez podpory.
 - Zamítnuto – Výkaz obsahuje chybu ve vyplněných datech a nelze jej přijmout.
 - Nedoručeno – Výkaz nebylo možné odeslat do systému.
 - Nezúčtováno – Výkaz není doposud zúčtován (je možná editace výkazu).
 - Zúčtováno – Výkaz je zúčtován.
 - Vystaven doklad – K výkazu byl vystaven zúčtovací doklad.
 - Stornováno – Zúčtovací doklad k výkazu byl stornován (je možná editace výkazu).
 - Opravný doklad – K výkazu byl vystaven opravný zúčtovací doklad.
- U výkazu ve stavu **Vystaven doklad** je v detailu výkazu zobrazen seznam faktur k tomuto výkazu. Podoba dokladu je formát PDF, shodný jako je na webovém portálu CS OTE (Obr. 52).

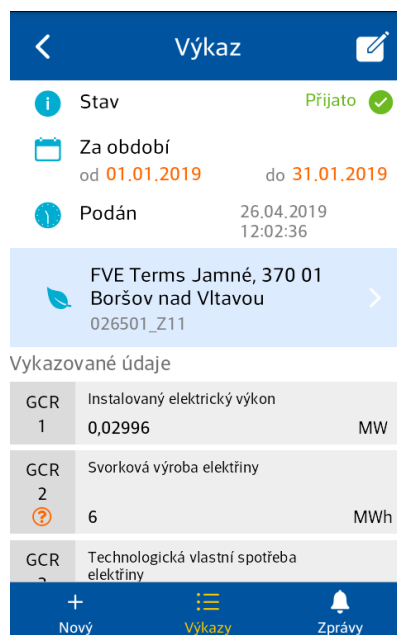
1.5.2 Detail výkazu

- Kliknutím na sekci **Výkazy** se otevře přehled výkazů zadaných za posledního půl roku (Obr. 59).



Obr. 59 – Obrazovka Výkazy

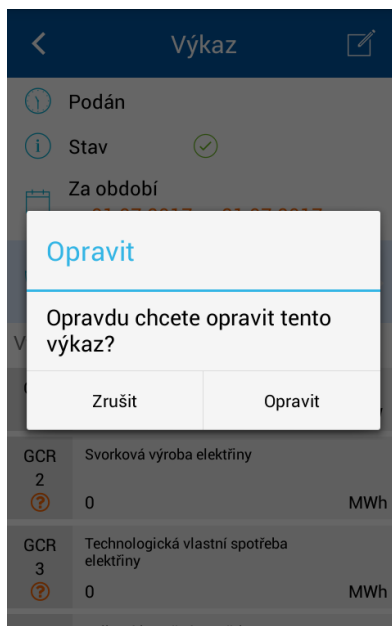
- Výkazy, které se v přehledu za daný měsíc nacházejí vícekrát, např. z důvodu zamítnutí opravy již zadaného výkazu, jsou rozlišeny verzí. Číslo verze odpovídá verzi výkazu v CS OTE.
- Kliknutím na šipku pod stavem výkazu zobrazíte EAN OPM, verzi výkazu a čas přijetí u správně přijatého výkazu a pouze EAN OPM u nepřijatého z důvodu chybného zadání údajů.
- Kliknutím na vybraný výkaz se zobrazí detailní informace o tomto výkazu:



Obr. 60 – Zobrazení výkazu

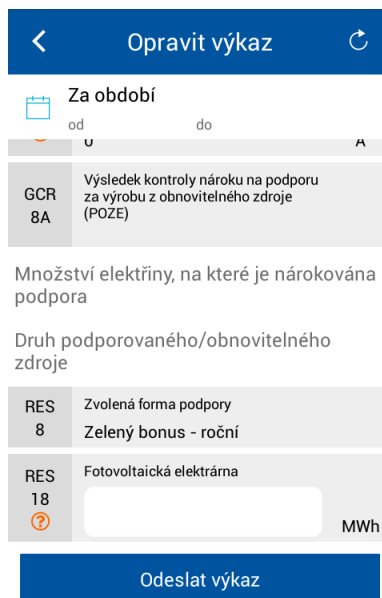
1.5.3 Oprava výkazu zobrazeného v historii výkazů

- Na obrazovce s detailními informacemi o výkazu klikněte v pravém horním rohu na .



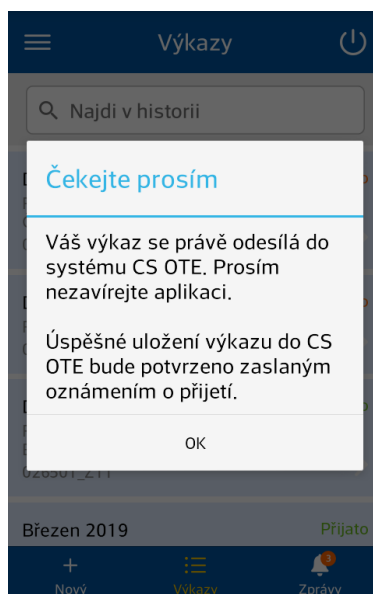
Obr. 61 – Oprava zadaného výkazu

- Potvrzením hlášky **Opravit** se výkaz zobrazí ve formuláři **Opravit výkaz**.



Obr. 62 – Oprava číselných hodnot výkazu

- Po opravě vykazovaných údajů klikněte na **Odeslat výkaz**.
- Potvrzením hlášky **Odeslat výkaz** odešlete opravený výkaz ke zpracování do CS OTE.

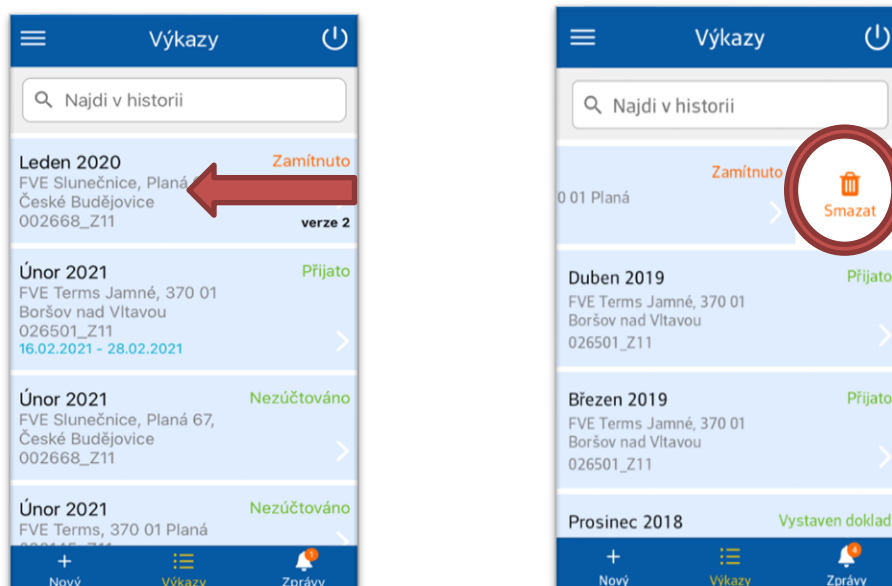


Obr. 63 – Informace o úspěšném odesílání výkazu

- Stav opraveného výkazu můžete sledovat v sekci **Výkazy**. Popis stavů výkazu je v kapitole [Úvodní obrazovka výkazů](#).

1.5.4 Mazání výkazů

Z mobilního zařízení je možno vymazat všechny lokálně uložené výkazy – tj. ve stavu **Odesílám**, **Zamítnuto** a **Nedoručeno**. Výmaz probíhá přejetím prstu po názvu výkazu zprava doleva – SWIPE a následným potvrzení **Smazat** – viz následující obrázky.



Obr. 64 – Mazání zamítnutého výkazu

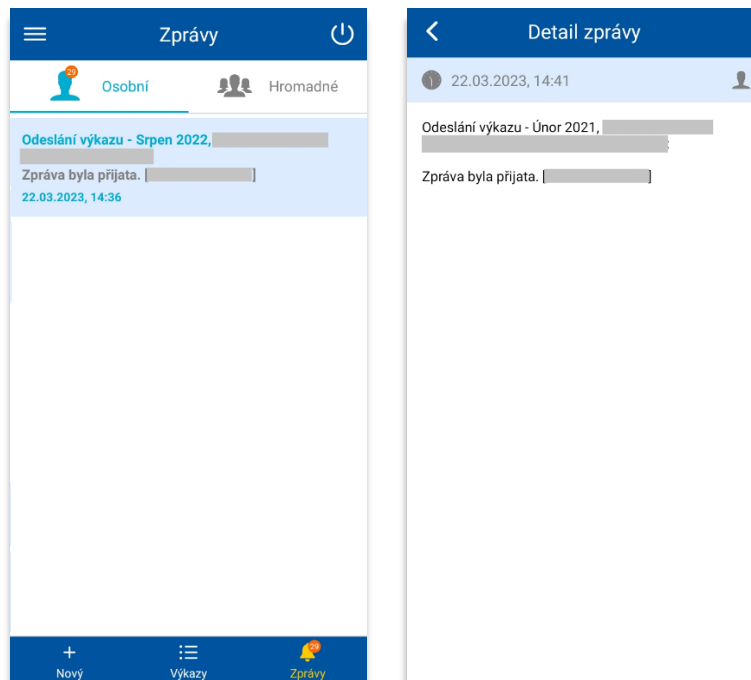
Při přijetí výkazu se všechny lokálně uložené výkazy za daný zdroj a měsíc smažou automaticky.

1.6 Zobrazení událostí pro uživatele

Tato kapitola pojednává o možnostech předávání informací uživateli mobilní aplikace. A to ve formě e-mailových zpráv, zpráv o novinkách POZE nebo notifikací o končící době platnosti certifikátů.

1.6.1 Zprávy

- Kliknutím na sekci **Zprávy** na dolní liště menu zobrazíte seznam událostí určených pro uživatele.
- V podsekcí **Osobní** jsou zobrazeny zprávy určené konkrétnímu uživateli.
- V podsekcí **Hromadné** jsou zobrazeny novinky POZE, které jsou vyvěšeny na webovém portále OTE.
- Kliknutím na konkrétní zprávu zobrazíte **Detail zprávy**.
- Zprávy lokálně uložené v mobilním zařízení – **Osobní zprávy** je možné **Vymazat**, stejně jako lokálně uložené Výkazy, přejetím prstu na jejím názvu zprava doleva – SWIPE a následném potvrzení **Smazat** – stejně jako výmaz výkazů viz [Obr. 64](#).
- Mobilní aplikace upozorní na nepřečtenou zprávu číselnou notifikací a zobrazením textu dané zprávy tučným písmem.

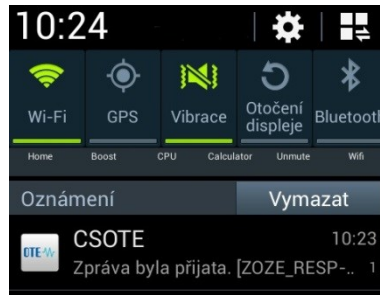


Obr. 65 – Zobrazení zpráv

- Po přečtení zprávy zmizí číselná notifikace a zvýraznění textu tučným písmem.

1.6.2 Notifikace

- Mobilní aplikace zobrazuje upozornění na důležitou událost v notifikační oblasti mobilního zařízení.

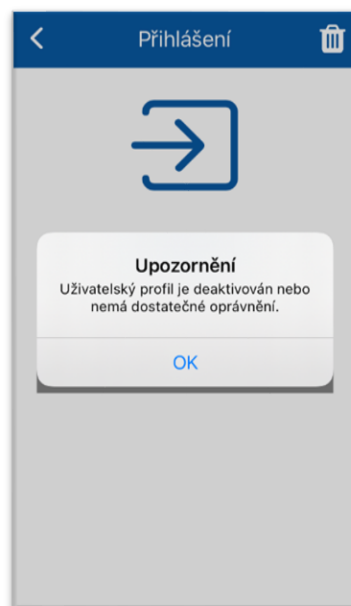


Obr. 66 – Zobrazení notifikací

- Mobilní aplikace upozorňuje na příchozí e-maily – viz kapitola [Zprávy](#) i na **Bližící se konec platnosti vašeho certifikátu** v notifikační oblasti mobilního telefonu.

1.7 Často kladené dotazy

- Co dělat v případě, že se místo přihlášení do aplikace zobrazuje hláška o deaktivovaném profilu nebo profilu s nedostatečným oprávněním?



Obr. 67 – Pokus o přihlášení do neaktivního profilu

Profil byl deaktivován nebo aktivace nebyla dokončena.

- Deaktivovaný profil není možné obnovit, je třeba založit Profil nový.
- Při nedokončení aktivace je potřeba se přihlásit do portálu CS OTE a aktivační proces dokončit. Zvolíme menu **Registrace - Mobilní Přístup - Správa zařízení**. V tabulce **Seznam mobilních zařízení/žádostí** vybereme záznam týkající se dotčeného mobilního zařízení. Klikem na tento záznam se zobrazí Detail mobilního zařízení. Aktivaci dokončíme stiskem tlačítka **Přijmout** (Obr. 68).

V případě, že přístup do portálu CS OTE nemáte a aktivace byla prováděna správcem kmenových dat, je nutné tohoto správce RÚT kontaktovat, aby žádost přijal a tím aktivaci dokončil.

The screenshot shows the 'Správa zařízení' (Device Management) interface in the OTE portal. The main heading is 'Správa zařízení' and the sub-heading is 'Seznam mobilních zařízení/žádostí'. Below this, there is a section for 'Aktivační průvodce' (Activation Wizard) at 'Krok 2' (Step 2). The text indicates that the device has been recognized and that the user should check the following data and decide on approval. The form contains the following fields and values:

Datum a čas vytvoření	20.05.2019 10:54:38
Ip adresa	91.213.10.2
Otisk veřejného klíče SHA-1	2E9F4AE19020271D3315DA01E4205E880016F627
Unikátní id zařízení	d8e418338d7f7f0e
Výrobce	LGE
Model	LG-P710
Název profilu	q
Id uživatele	13384 - 13384 13384
Email	

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Přijmout' (Accept) and 'Odmítnout' (Reject). The 'Přijmout' button is highlighted with a red rectangle. A 'Zavřít' (Close) button is also visible at the bottom right of the form area.

Obr. 68 - Přijmutí/Zamítnutí žádosti o propojení mobilního zařízení v portálu CS OTE

- Co dělat v případě, že se mi nedaří sejmout QR kódy certifikátu?

Jestliže se při přenosu QR kódu do mobilního zařízení při načítání již prvního QR kódu setkáte s nemožností mobilního zařízení kód načíst, je možné počet QR kódů zvýšit. To je možné pouze u prvního z generovaných kódů na PC - rozbalovacím menu (Obr. 69). Možnosti jsou na 4, 6 nebo 8 kódů. Tím dosáhnete jednodušších QR kódů, které jsou snadněji čitelné i pro starší přístroje. V tomto případě platí přímá úměrnost, čím více kódů, tím jednodušší načítání. Mobilní zařízení tuto změnu zaregistruje automaticky.



Obr. 69 – Změna počtu generovaných QR kódů při přenosu certifikátu

- Jak dodatečně naimportovat podpisový certifikát, když jsem ho nenaimportoval ihned po založení profilu?

Přesný popis jako postupovat pro provedení přenosu/importu certifikátu je popsán v [Kapitole 2.4 Přenos podpisového certifikátu do mobilního zařízení](#).

- Co dělat, když mi vypršela platnost podpisového certifikátu v mobilní aplikaci?

Je nutné do mobilního zařízení importovat/přenést jiný platný kvalifikovaný certifikát, který máte registrovaný v systému CS OTE. Přesný postup je popsán v [Kapitole 2.4 Přenos podpisového certifikátu do mobilního zařízení](#).

- Co dělat, když přihlášený RÚT nevidí při aktivaci e-mail osoby pod ním?

Jestliže jste přihlášení jako Správce kmenových dat, vidíte kontaktní údaje ke všem osobám, které jsou registrované v systému CS OTE a které administrujete. Pole **Email** zobrazený v **Detailu mobilního zařízení** při aktivaci je editovatelné, a tudíž můžete načtenou e-mailovou adresu měnit.

- Nedaří se mi odeslat zadaný výkaz.

Zkontrolujte, zda je Vaše mobilní zařízení připojeno k internetu a máte načtený platný kvalifikovaný certifikát registrovaný v CS OTE.

- Co dělat, když během Aktivace správcem kmenových dat je použité PC ponecháno delší dobu (např. 20 min) bez aktivity a systém přestane reagovat, přičemž QR kód byl druhou osobou do mobilního zařízení správně načten?

Správce kmenových dat se musí opět přihlásit do svého účtu na portálu CS OTE na PC. V menu **Registrace – Mobilní přístup – Správa zařízení** kliknout v tabulce na záznam popisující tuto nedokončenou registraci. V případě, že tak učiní do jedné hodiny, daný záznam je ve stavu „**Nový**“ a lze obvyklým způsobem dokončit. V případě, že se tak nestane do jedné hodiny, záznam přejde do stavu „**Vypršelo**“ a nebude jej možné dále využít.

Příloha 1

LICENČNÍ UJEDNÁNÍ S KONCOVÝM UŽIVATELEM MOBILNÍ SOFTWAROVÉ APLIKACE OTE
Toto licenční ujednání upravuje vztah mezi fyzickou či právnickou osobou (dále jen UŽIVATEL) a společností OTE, a.s. (dále jen OTE) vztahující se k softwarové mobilní aplikaci OTE (dále jen SOFTWAROVÝ PRODUKT). Instalací, kopírováním nebo jiným použitím SOFTWAROVÉHO PRODUKTU potvrzujete, že souhlasíte s podmínkami tohoto licenčního ujednání a jste jimi vázáni. V opačném případě nejste oprávněni tento SOFTWAROVÝ PRODUKT používat.

LICENCE NA SOFTWAROVÝ PRODUKT

SOFTWAROVÝ PRODUKT je chráněn autorskými právy a mezinárodními dohodami o autorských právech, jakož i dalšími zákony a dohodami o duševním vlastnictví. SOFTWAROVÝ PRODUKT se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.

1. UDĚLENÍ LICENCE

Na základě tohoto licenčního ujednání jsou Vám udělena následující práva:

- a) Právo k instalaci a užívání. Máte právo instalovat a používat kopie SOFTWAROVÉHO PRODUKTU jak pro osobní potřebu, tak i pro použití v komerční sféře, ve školství i ve státní správě.
- b) V žádném případě nemáte právo SOFTWAROVÝ PRODUKT prodávat či jinak šířit za účelem zisku bez souhlasu OTE.

2. POPIS DALŠÍCH PRÁV A OMEZENÍ

- a) Zpětná analýza, dekompilace nebo převod ze strojového kódu SOFTWAROVÉHO PRODUKTU nejsou povoleny s výjimkou a pouze v rozsahu činnosti, která je výslovně povolena příslušným zákonem, jenž má přednost před tímto omezením.
- b) Licence na SOFTWAROVÝ PRODUKT se vydává na produkt jako celek. Jeho komponenty nelze oddělovat pro použití na více než jednom počítači. Soubory a komponenty které jsou součástí programu nelze používat v jiných programech bez svolení OTE.
- c) Máte právo trvale převést veškerá svá práva na užívání software, pokud nabyvatel souhlasí s podmínkami tohoto licenčního ujednání, s výjimkou práva na převedení uživatelských práv nabyvatele na další subjekt.

ZÁRUKA

OTE výslovně neposkytuje žádnou záruku na SOFTWAROVÝ PRODUKT. SOFTWAROVÝ PRODUKT a veškerou doprovodnou dokumentaci poskytuje tak, jak stojí a leží, bez jakékoli záruky, ať již výslovně uvedené nebo mlčky předpokládané. Veškerá rizika spojená s užíváním tohoto SOFTWAROVÉHO PRODUKTU nese UŽIVATEL. OTE nenese v žádném případě odpovědnost za škody, přerušení podnikání, ztrátu dat nebo informací libovolného druhu, obchodního či jiného, nároky nebo náklady či následné, nepřímé, náhodné škody nebo za ušlý zisk nebo ztrátu úspor vyplývajících a/nebo souvisejících s používáním SOFTWAROVÉHO PRODUKTU nebo za škody způsobené možnými chybami v SOFTWAROVÉM PRODUKTU, a to ani v případě, že OTE byl na možnost této ztráty, škody, nároků nebo nákladů upozorněn, a ani za případné nároky třetích osob.

SOFTWAROVÝ PRODUKT obsahuje důležitá obchodní tajemství a důvěrné informace patřící OTE a třetím stranám. UŽIVATEL se zavazuje podniknout veškeré myslitelné kroky k zabránění odhalení těchto obchodních tajemství a důvěrných informací a k zajištění jejich důvěrnosti. Pokud si UŽIVATEL bude vědom jakéhokoli porušení obchodních tajemství a důvěrných informací, zavazuje se o tom bez prodlení informovat OTE.