

NÁVOD NA SPRÁVU UŽIVATELSKÝCH ÚČTŮ

Níže uvedené akce lze provést po přihlášení do systému OTE (CS OTE) na odkaze <https://portal.ote-cr.cz/>.

1. PŘIDÁNÍ NOVÉHO UŽIVATELE
2. NAHRÁVÁNÍ / SMAZÁNÍ CERTIFIKÁTŮ
3. PŘIDÁNÍ / EDITACE ČINNOSTÍ A ROLÍ
4. ČINNOSTI DLE TYPU SMLOUVY
5. EDITACE KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELE
6. NASTAVENÍ OPRÁVNĚNÍ K ZADÁNÍ LIMITU VDT
7. ZRUŠENÍ UŽIVATELE

1. PŘIDÁNÍ NOVÉHO UŽIVATELE

[Zpět na obsah](#)

Po přechodu na záložku „Kmenová data“ a „Uživatelé“ klikněte v pravé části na ikonu „Přidat uživatele“.
Vyplňte minimálně povinná pole, která jsou označena hvězdičkou. „User ID“ se předvyplní samo; „ID RÚT“ je needitovatelné pole.

The screenshot shows the 'Uživatelé' (Users) management interface. On the left is a navigation menu with 'Registrace' and 'Kmenová data' highlighted. The main content area shows the profile for '77771 | Test SZ - Plyn' (Aktivní). Below the profile details, there are tabs for 'Uživatelé', 'Adresy', 'Bankovní spojení', 'Činnosti', 'Licence/Smlouvy', and 'Nastavení'. The 'Uživatelé' tab is active, displaying a table of users. A '+ Přidat uživatele' button is visible in the top right of the user list area.

Příjmení	Jméno	User ID	Pověřená osoba	Telefon	Mobil	E-m
Stehno	Lukáš	46 285	Pověřená osoba	554999233		sthe

Vytvořit nového uživatele
×

*** User ID**

*** ID RÚT**

Titul před jménem

*** Jméno**

*** Příjmení**

Titul za jménem

*** Telefonní číslo**

Mobilní číslo

*** E-mail**

*** Status**

Po vyplnění stiskněte „Uložit“ a podepište požadavek certifikátem.

Vytvořit nového uživatele
×

⚠ Akce si vyžaduje podepsání certifikátem.
Opravdu si přejete provést tuto akci?

Certifikát

[> Zobrazit certifikát](#)

Nový uživatelský účet je založen:

46301 | Hana Svobodová

⌵ Základní údaje

[Upravit základní údaje](#)

Status uživatele

🟢 **Uživatel aktivní**

Deaktivovat

Obecné

ID uživatele

46301

Titul před jménem

Jméno

Hana

Příjmení

Titul za jménem

Telefonní číslo

Po zaregistrování osoby nahrajte certifikáty dle kapitoly [NAHRÁVÁNÍ / MAZÁNÍ CERTIFIKÁTŮ](#) a přiřadte osobě činnosti a role dle kapitoly [PŘIDÁNÍ / EDITACE ČINNOSTÍ A ROLÍ](#)

Po zpracování požadavku v CS OTE přijde na emailovou adresu, kterou máte registrovanou v systému OTE, potvrzující zpráva o založení nové osoby.

2. NAHRÁVÁNÍ / SMAZÁNÍ CERTIFIKÁTŮ

[Zpět na obsah](#)

Po přechodu na záložku „Kmenová data“ a „Uživatelé“ klikněte na řádek se jménem uživatele, jemuž budete certifikát nahrávat / mazat.

Registrace / Kmenová data

77771 | Test SZ - Plyn **Aktivní**

Název firmy	Test SZ - Plyn	EIC	21X-11111222244J	DIČ	CZ27139239	Datum vytvoření	18.02.2025
Krátký název	Test SZ - Plyn	ACER kód	A9009999.CZ	E-mail	blabla@volny.cz		

Uživatelé

Příjmení	Jméno	ID uživatele	Pověřená osoba	Telefon	Mobil	E-m
Stehno	Lukáš	46285	Pověřená osoba	554999233		sthe
Voříšek	Karel	46286		777642959	777642959	kare
Králová	Petra	46302		732 278 888		petr

2.1 Nahrání certifikátu

Editovaný uživatel je označen modře. V pravé části rolujte dolů až na ikonu „Přidat certifikát“.

Registrace / Kmenová data

← Detail uživatele

77771 | Test SZ - Plyn

46285 Lukáš Stehno **Pověřená osoba**

46286 Karel Voříšek

46303 Jan Novák **Neaktivní**

46305 Jan Novák **Neaktivní**

46302 **Petra Králová**

Certifikáty

Kvalifikované certifikáty

Uživatel nemá aktuálně přiřazené žádné certifikáty.

Komerční certifikáty

Uživatel nemá aktuálně přiřazené žádné certifikáty.

+ Přidat certifikát

„Vyberte soubor“ ze svého úložiště a klikněte na „Nahrát“

Systém sám rozezná, zda se jedná o kvalifikovaný nebo komerční certifikát.

Přidat certifikát ×

Přetáhněte certifikát sem
nebo

Vyberte soubor

Zpět
Nahrát

Přidat certifikát ×

Přetáhněte certifikát sem
nebo

Vyberte soubor

📎 oddeleni_services.cer
🗑️

Zpět
Nahrát

Požadavek podepište Vaším certifikátem.

Přidání nového certifikátu ×

⚠️ Akce si vyžaduje podepsání certifikátem.
Opravdu si přejete provést tuto akci?

Certifikát

f5d1b429-e159-4a08-9976-cb6a4e771310 | Platnost do: 31.07.2034
▼

> [Zobrazit certifikát](#)

Zpět
Podepsat

Objeví se potvrzující hláška:

⌵ **Certifikáty**
+ Přidat certifikát

✔️

Komerční certifikát byl úspěšně vložen.

Kvalifikovaný certifikát byl úspěšně vložen.

×

U jedné osoby může být pouze jeden komerční certifikát označen jako Certifikát pro šifrování emailové automatické komunikace. Označení tohoto výchozího certifikátu je prostřednictvím tlačítka „Použit jako výchozí“.

^ Certifikáty
+ Přidat certifikát

Kvalifikované certifikáty

Ing. Jan Novak
AliasA | Platnost do: Platnost 10.03.2021 - 10.03.2026

Ing. Jan Novak
AliasA | Platnost do: Platnost 10.03.2021 - 10.03.2023 Neplatný

Komerční certifikáty

Ing. Jan Novak
AliasA | Platnost 10.03.2021 - 10.03.2026 Výchozí

Ing. Jan Novak
AliasA | Platnost 10.03.2021 - 10.03.2025

Certifikační autorita	C=CZ, O=Česká pošta, s.p. [IČ 47114983], CN=PostSignum Public CA 2
Platnost	10.03.2021 10:00:10 - 10.03.2027 10:00:10
DN	C=CZ,OU=P583122,CN=Bc\, Jan Dvořák, SURNAME Dvořák, GIVENNAME=Jan, SERIALNUMBER=P583122
Sériové číslo	P583122
Časová značka přiřazení	04.07.2017 07:41:17
Změnu provedl	0002055000
Typ operace	Vložení přes záložku "Certifikáty" externím účastníkem

Použít jako výchozí

2.2 Smazání certifikátu

Editovaný uživatel je označen modře. V pravé části rolujte dolů až na sekci „Certifikáty“.

77771 | Test SZ - Plyn

46285 Lukáš Stehno Pověřená osoba

46286 Karel Voříšek

46303 Jan Novák Neaktivní

46305 Jan Novák Neaktivní

46302 Petra Králová

^ Certifikáty
+ Přidat certifikát

Kvalifikované certifikáty

oddeleni_services
Platnost 15.01.2025 - 04.07.2027

Komerční certifikáty

oddeleni_services
Platnost 15.01.2025 - Výchozí

Klikněte na ikonu „koše“ a následně na ikonu „Potvrdit“

Odstranit certifikát



Opravdu si přejete provést tuto akci?

Smazání certifikátu je nevratné a nelze obnovit jinak než opětovným přidáním certifikátu.

Zpět

Potvrdit

Potvrďte požadavek Vaším certifikátem a objeví se potvrzující hláška.

^ Certifikáty

+ Přidat certifikát



Certifikát byl úspěšně smazán.



Pozn.: Každý certifikát se 7 dní po skončení platnosti automaticky vymaže.

3. PŘIDÁNÍ / EDITACE ČINNOSTÍ A ROLÍ

[Zpět na obsah](#)

Po přechodu na záložku „Kmenová data“ a „Uživatelé“ klikněte na řádek se jménem uživatele, jemuž budete činnosti a role přiřazovat / upravovat.

Vyhledat

Úvodní stránka

Oblíbené

Registrace

Kmenová data

Správa mobilních zařízení

Administrace

Sestavy

Zúčtování

CDS

Registrace / Kmenová data

77771 | Test SZ - Plyn Aktivní

Název firmy	Test SZ - Plyn	EIC	21X-11111222244J	DIČ	CZ27139239	Datum vytvoření	18.02.2025
Krátký název	Test SZ - Plyn	ACER kód	A9009999.CZ	E-mail	blabla@volny.cz		

Uživatelé | Adresy | Bankovní spojení | Činnosti | Licence/Smlouvy | Nastavení

Uživatelé + Přidat uživatele

Příjmení	Jméno	ID uživatele	Pověřená osoba	Telefon	Mobil	E-m
Stehno	Lukáš	46285	Pověřená osoba	554999233		sthe
Voříšek	Karel	46286		777642959	777642959	kare
Králová	Petra	46302		732 278 888		petr

Editovaný uživatel je označen modře. V pravé části rolujte dolů až na ikonu „Upravit činnosti / role“.

Registrace / Kmenová data

Detail uživatele

77771 | Test SZ - Plyn

46285 Lukáš Stehno Pověřená osoba

46286 Karel Voříšek

46303 Jan Novák Neaktivní

46305 Jan Novák Neaktivní

46302 Petra Králová

Uživatel nemá aktuálně přiřazené žádné certifikáty.

Komerční certifikáty
Uživatel nemá aktuálně přiřazené žádné certifikáty.

Činnosti a role

Aktivní činnosti
Uživatel nemá aktuálně přiřazené žádné aktivní činnosti.

Aktivní role
Uživatel nemá aktuálně přiřazené žádné aktivní role.

[Upravit činnosti/role](#)

Činnosti můžete hromadně přiřadit kliknutím na ikonu „Činnosti“ nebo je jednotlivě zakliknout / odkliknout. U některých činností lze zvolit typ oprávnění „Zápis“ nebo „Čtení“. Zbytek je označen jako „Nerozlišeno“

Role vyberte / odeberte v pravém sloupečku a klikněte na tlačítko „Uložit“.

Upravit činnosti/role

Činnosti	Oprávnění
<input checked="" type="checkbox"/> Clearing TDD - plyn	Nerozlišeno
<input checked="" type="checkbox"/> Předávání celkové odchylky	Nerozlišeno
<input checked="" type="checkbox"/> Reklamace	Nerozlišeno
<input checked="" type="checkbox"/> REMIT reporting - plyn	Nerozlišeno
<input checked="" type="checkbox"/> Stav nouze - plyn	Čtení
<input checked="" type="checkbox"/> Subjekt zúčtování - plyn	Zápis
<input checked="" type="checkbox"/> VDT - plyn	Zápis

Role

- Modifikace dat pro VDT plyn prostřednictvím mobilní aplikace
- Možnost výběru výchozího certifikátu při podpisu
- Nastavení VDT limitu plyn / Setting IM limit gas
- Notifikační lišta mimořádných událostí
- Registrace vlastního certifikátu

[Zpět](#) [Uložit](#)

Podpíšte požadavek na přidání / odebrání činností a rolí Vaším certifikátem.

Přidání nového certifikátu

Akce si vyžaduje podepsání certifikátem.
Opravdu si přejete provést tuto akci?

Certifikát
f5d1b429-e159-4a08-9976-cb6a4e771310 | Platnost do: 31.07.2034

[Zobrazit certifikát](#)

[Zpět](#) [Podepsat](#)

B - Smlouva o přístupu na organizovaný krátkodobý trh s elektřinou

Činnosti v CSOTE	Kmenová data, sestavy osob a certifikátů	Přístup k obchodovací obrazovce DT	Přístup k obchodovací obrazovce BT	Přístup k obchodovací obrazovce VDT	Finanční reporty	Sestavy zúčtování a vypořádání
DT - elektřina	X	X			X	X
VDT - elektřina	X			X	X	X

C – Smlouva o předávání údajů

Činnosti v CSOTE	Kmenová data, sestavy osob a certifikátů	Správa vlastního certifikátu	Přístup do CDS (měřená data, změna dodavatele)	Reklamacce	Přístup PDS/PPS do POZE
Poskytování údajů o měření elektřina	X		X		X
Reklamacce	X	X	X	X	

D – Smlouva o zúčtování regulační energie

Činnosti v CSOTE	Kmenová data, sestavy osob a certifikátů	Správa vlastního certifikátu	Finanční reporty	Sestavy zúčtování a vypořádání	Reklamacce
Poskytovatel regulační energie	X		X	X	
Reklamacce	X	X			X

U – Smlouva o přístupu do CS OTE

Činnosti v CSOTE	Kmenová data, sestavy osob a certifikátů	Správa vlastního certifikátu	Přístup do CDS (měřená data, změna dodavatele)	Reklamac	Dvoustranné smlouvy (evidence realizačních diagramů, sestavy)
Dodavatel - elektřina	X		X		
Reklamac	X	X	X	X	

4.2 PLYN

AP – Smlouva o zúčtování odchylek

Činnosti v CSOTE	Kmenová data, sestavy osob a certifikátů	Správa vlastního certifikátu	Nominace	Přístup do CDS (měřená data, změna dodavatele)	Přístup k obchodovací obrazovce DT	Přístup k obchodovací obrazovce VDT	Finanční reporty	Sestavy zúčtování a vypořádání	Převedení celkové odchylky na jiný subjekt	Reklamac
Subjekt zúčtování - plyn	X		X	X	X		X	X		
Reklamac	X	X		X		X				X
DT - plyn					X		X	X		
VDT - plyn						X	X	X		
Předávání celkové odchylky									X	

CP – Smlouva o předávání údajů

Činnosti v CSOTE	Kmenová data, sestavy osob a certifikátů	Správa vlastního certifikátu	Přístup do CDS (měřená data, změna dodavatele)	Reklamac	Přístup PDS/PPS do POZE
Provozovatel dist. soustavy - plyn	X		X		X
Reklamac	X	X	X	X	

UP – Smlouva o přístupu do CS OTE

Činnosti v CSOTE	Kmenová data, sestavy osob a certifikátů	Správa vlastního certifikátu	Přístup do CDS (měřená data, změna dodavatele)	Reklamacce
Dodavatel - plyn	X		X	
Reklamacce	X	X	X	X

5. EDITACE KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELE

[Zpět na obsah](#)

Po přechodu na záložku „Kmenová data“ klikněte na záložku „Uživatelé“ a na jméno uživatele, jehož data budete upravovat.

The screenshot shows the OTE user management interface. On the left, a sidebar menu has 'Kmenová data' selected. The main content area shows the 'Uživatelé' tab, which contains a table of users. The user 'Novák Jan' is highlighted with a red box. The table has the following columns: Příjmení, Jméno, User ID, Pověřená osoba, Telefon, and Mobil.

Příjmení	Jméno	User ID	Pověřená osoba	Telefon	Mobil
Stehno	Lukáš	46 285	Pověřená osoba	554999233	
Voříšek	Karel	46 286		777642959	777642959
Novák	Jan	46 305		732 666 333	

Klikněte na ikonu „Upravit základní údaje“.

Pro editaci jména a příjmení uživatele se prosím obraťte na odbor Smluvní vztahy a emisní povolenky: services@ote-cr.cz

Registrace / Kmenová data

Detail uživatele

Export na import

77771 | Test SZ - Plyn

Vyhledat

46285 Lukáš Stehno Pověřená osoba

46286 Karel Voříšek

46303 Jan Novák Neaktivní

46305 Jan Novák

46305 | Jan Novák

Základní údaje

Upravit základní údaje

Status uživatele

Uživatel aktivní Deaktivovat

Obecné

ID uživatele	Titul před jménem	Jméno
46305		Jan
Příjmení	Titul za jménem	Telefonní číslo

Po editaci údajů klikněte na ikonu „Uložit“.

Detail uživatele

Export na import

77771 | Test SZ - Plyn

Vyhledat

46285 Lukáš Stehno Pověřená osoba

46286 Karel Voříšek

46303 Jan Novák Neaktivní

46305 Jan Novák

Obecné

* ID uživatele	Titul před jménem	* Jméno
46305		Jan
* Příjmení	Titul za jménem	* Telefonní číslo
Novák		732 666 334
Mobilní číslo	* E-mail	
	jan.novak@ote-test.cz	

Máte neuložené změny Zavřít Uložit

Podepište požadavek Vaším certifikátem.

Editace základních informací

Akce si vyžaduje podepsání certifikátem.
Opravdu si přejete provést tuto akci?

Certifikát

f5d1b429-e159-4a08-9976-cb6a4e771310 | Platnost do: 31.07.2034

[Zobrazit certifikát](#)

Zpět Podepsat

Po úspěšném podepsání se objeví následující hláška:

Informace byly úspěšně změny.

6. NASTAVENÍ OPRÁVNĚNÍ K ZADÁNÍ LIMITU VDT

[Zpět na obsah](#)

Po přechodu na záložku „Kmenová data“ a „Uživatelé“ klikněte na řádek se jménem uživatele, jemuž budete roli přiřazovat.

Registrace / Kmenová data

77771 | Test SZ - Plyn Aktivní

Název firmy	Test SZ - Plyn	EIC	21X-11111222244J	DIČ	CZ27139239	Datum vytvoření	18.02.2025
Krátký název	Test SZ - Plyn	ACER kód	A9009999.CZ	E-mail	blabla@volny.cz		

Uživatelé

Příjmení	Jméno	ID uživatele	Pověřená osoba	Telefon	Mobil	E-m
Stehno	Lukáš	46285	Pověřená osoba	554999233		sth
Voříšek	Karel	46286		777642959	777642959	kar
Králová	Petra	46302		732 278 888		petr

Editovaný uživatel je označen modře. V pravé části rolujte dolů až na ikonu „Upravit činnosti / role“.

Registrace / Kmenová data

← Detail uživatele Export na import

77771 | Test SZ - Plyn

46285 Lukáš Stehno Pověřená osoba

46286 Karel Voříšek

46303 Jan Novák Neaktivní

46305 Jan Novák Neaktivní

46302 Petra Králová

Uživatel nemá aktuálně přiřazené žádné certifikáty.

Komerční certifikáty

Uživatel nemá aktuálně přiřazené žádné certifikáty.

Činnosti a role

Upravit činnosti/role

Aktivní činnosti

Uživatel nemá aktuálně přiřazené žádné aktivní činnosti.

Aktivní role

Uživatel nemá aktuálně přiřazené žádné aktivní role.

V pravém sloupečku „Role“ vyberte roli „Nastavení VDT limitu plyn / Setting IM limit gas“ nebo „Nastavení VDT limitu elektřina / Setting IM limit electricity“ dle požadované komodity.

Předpokladem pro přidání role „Nastavení VDT limitu plyn“ a „Nastavení VDT limitu elektřina“ je, že daný uživatel má nastavenou alespoň jednu z činností „VDT – plyn“ nebo „VDT – elektřina“ s Oprávněním „Zápis“.

Upravit činnosti/role

Činnosti	Oprávnění
<input checked="" type="checkbox"/> Clearing TDD - plyn	Nerozlišeno
<input checked="" type="checkbox"/> Předávání celkové odchylky	Nerozlišeno
<input checked="" type="checkbox"/> Reklamace	Nerozlišeno
<input checked="" type="checkbox"/> REMIT reporting - plyn	Nerozlišeno
<input checked="" type="checkbox"/> Stav nouze - plyn	Nerozlišeno
<input checked="" type="checkbox"/> Subjekt zúčtování - plyn	Zápis
<input checked="" type="checkbox"/> VDT - plyn	Zápis

Role
<input type="checkbox"/> Modifikace dat pro VDT plyn prostřednictvím mobilní aplikace
<input checked="" type="checkbox"/> Možnost výběru výchozího certifikátu při podpisu
<input checked="" type="checkbox"/> Nastavení VDT limitu plyn / Setting IM limit gas
<input checked="" type="checkbox"/> Notifikační lišta mimořádných událostí
<input checked="" type="checkbox"/> Registrace vlastního certifikátu

[Zpět](#)
[Uložit](#)

Podpíšte požadavek na přidání role certifikátem.

Přidání nového certifikátu

⚠ Akce si vyžaduje podepsání certifikátem.
Opravdu si přejete provést tuto akci?

Certifikát

f5d1b429-e159-4a08-9976-cb6a4e771310 | Platnost do: 31.07.2034

[Zobrazit certifikát](#)

[Zpět](#)
[Podpsat](#)

Po úspěšném podepsání se objeví potvrzovací hláška:

Činnosti a role [Upravit činnosti/role](#)

✔ Činnosti a role byly úspěšně změněny.

Aktivní činnosti	Aktivní role
Clearing TDD - plyn	Nerozlišeno
Předávání celkové odchylky	Nerozlišeno
	Možnost výběru výchozího certifikátu při podpisu
	Nastavení VDT limitu plyn / Setting IM limit gas

7. ZRUŠENÍ UŽIVATELE

[Zpět na obsah](#)

Registrace ^

Kmenová data

Správa certifikátů ▾

Správa mobilních zařízení

Sestavy ▾

Administrace

Zúčtování ▾

Uživatelé Adresy Bankovní spojení Činnosti Licence/Smlouvy Nastavení

Uživatelé + Přidat uživatele

Příjmení	Jméno	User ID	Pověřená osoba	Telefon	Mobil
Stehno	Lukáš	46 285	Pověřená osoba	554999233	
Voiříšek	Karel	46 286		777642959	777642959
Novák	Jan	46 305		732 666 333	

Po přechodu na záložku „Kmenová data“ klikněte na záložku „Uživatelé“ a na jméno uživatele, kterého chcete deaktivovat.

Klikněte na ikonu „Deaktivovat“.

← Detail uživatele
Export na impor

77771 | Test SZ - Plyn

Q Vyhledat

46285 Lukáš Stehno Pověřená osoba

46286 Karel Voiříšek

46303 Jan Novák Neaktivní

46305 Jan Novák

46305 | Jan Novák

^ Základní údaje Upravit základní údaje

Status uživatele

✔ Uživatel aktivní Deaktivovat

Obecné

ID uživatele Titul před jménem Jméno

46305 Jan

Požadavek potvrďte kliknutím na ikonu „Deaktivovat“

Deaktivovat uživatele ×


! **Opravdu si přejete provést tuto akci?**

Spolu s deaktivací uživatele dojde také k nevratnému smazání jeho certifikátů.

Zpět
Deaktivovat

Podepište požadavek certifikátem.

Editace základních informací ×


 **Akce si vyžaduje podepsání certifikátem.**
Opravdu si přejete provést tuto akci?

Certifikát

f5d1b429-e159-4a08-9976-cb6a4e771310 | Platnost do: 31.07.2034 ▾

[> Zobrazit certifikát](#)

Po úspěšném podepsání se objeví následující hláška:

 Informace byly úspěšně změny. ×

Uživatelský účet bude mít nyní příznak „Neaktivní“. Nelze jej odstranit úplně.